

IP FAX navodila

SODOBNA, OKOLJU PRIJAZNA REŠITEV FAKSIRANJA

POŠILJANJE FAKSOV

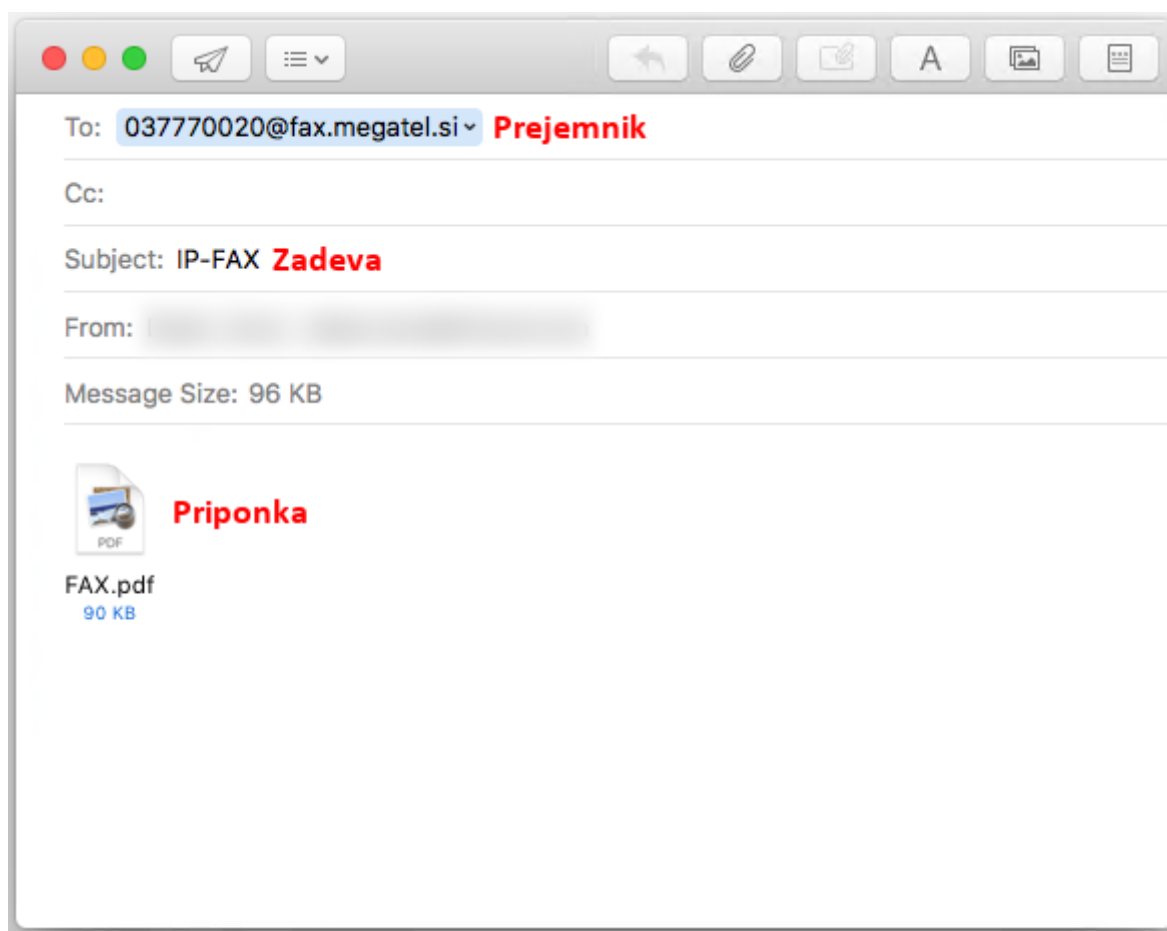
Pošiljanje faksov je mogoče na dva načina. Faks lahko pošljete tako, da pošljete ustrezno elektronsko sporočilo (e-mail) ali se prijavite v spletni vmesnik in tam sestavite novo sporočilo.

POŠILJANJE FAKSA PREKO E-POŠTE

Faks pošljete s pomočjo e-pošte tako, da sestavite novo sporočilo. Kot prejemnika pa vnesete telefonska@fax.megatel.si. Na primer 037770020@fax.megatel.si. Nato priložite pdf datoteko in vpišeta zadevo. Zadeva služi za lažji pregled poslanih sporočil in se ne prikaže na prejemnikovem faksu.

POMEMBNO:

- Vedno pošiljajte z e-mail naslova, ki ste ga podali ob registraciji!!!!
- Vedno ustvarite novo sporočilo, nikoli ne odgovarjajte na prejeta sporočila
- Vedno prilagajte le datoteke s končnico .pdf in vedno le eno datoteko.
- Ime datoteke ne sme vsebovati presledkov ali šumnikov



POŠILJANJE FAKSA PREKO SPLETNEGA VMESNIKA

Za pošiljanje faksa odprite vaš spletni brskalnik in pojdite na spletno stran <http://fax.megatel.si>. Nato se vpišete s svojim uporabniškim imenom in geslom.

Pošiljanje faks sporočil: v navigacijskem meniju »Fax Account« izberite »Fax Outbox«. Ta pregled omogoča pregled že poslanih faks sporočil. Za ustvarjanje novega faks sporočila kliknite »Create new Fax«. V okence »Send To« vpišete telefonsko številko sprejemnika (npr.: 037770020) ali pritisnete »Phonebook« in izberete kontakt iz imenika. Vsebino sporočila določite tako, da izberete pdf dokument s pritiskom na gumb »Izberi datoteko«. **Pošiljate lahko samo datoteke s končnico .pdf. Ime datoteke pa ne sme vsebovati presledkov in šumnikov.** Po vnosu vseh potrebnih informacij, nato s pritiskom na gumb »Create new Fax« pošljete sporočilo.

Fax Outbox List **Create new Fax**

Fax Information

Send To *

Številka prejemnika

Click 'Phonebook' to select fax #. where to send fax

Fax file

Fax_Test-MegaM.pdf **Priponka za pošiljanje**

No. of Retries

▼

No. of tries if call failed

Pošlji FAX

POTRDILI O USPEŠNO POSLANIH SPOROČILIH

V primeru, da ste poslali faks z e-pošto boste tudi na pošto dobili potrdilo o uspešno poslanem faksu z e-naslova fax2mail@megatel.si.

Če ste poslali sporočilo iz spletnega vmesnika pa lahko v navigacijskem meniju »Fax Account/Fax Outbox« spremljate status faks sporočila. Status »in queue« pomeni, da je faks v čakalni vrsti za pošiljanje. Ko status preide v »sent« je bilo faks sporočilo poslano. V tem meniju si lahko tudi ogledate celoten seznam poslanih faks sporočil.

V PRIMERU NEUSPEŠNEGA POŠILJANJA

V primeru zasedene linije bo sistem avtomatsko z vmesnimi časovnimi razmiki v dolžini pet minut do trikrat poizkusil poslati faks sporočilo. V primeru da je telefonski priključek s strani prejemnika še vedno zaseden, se pošiljanje zaključi, vi pa ste o tem obveščeni. Prav tako, če ste poslali faks z e-pošto, boste obveščeni o neuspešnem pošiljanju faksa. Na spletnem vmesniku pa v primeru napake status sporočila ostane na »in queue«.

Kaj storiti v primeru neuspešnega pošiljanja:

- Preverite podatke o prejemniku
- Preverite, če ste pripeli datoteko .pdf (ime brez presledkov ali šumnikov)
- **POSKUSITE PONOVO!!!**
- Če, še vedno ni uspešnega pošiljanja faksa, pokličite tehnično pomoč na telefon 037770010

PREJEMANJE FAKSOV

Vsako faks sporočilo, ki prispe na vašo fax številko, vam posredujemo na vaš registriran e-poštni naslov oz. na vaše registrirane e-poštne naslove, če je le-teh več.

Faks sporočilo prejmete v obliki PDF dokumenta. Sporočilo prejmete iz e-poštnega naslova fax2mail@megatel.si.

PRIMER ELEKTRONSKEGA SPOROČILA S PRIPETIM FAKSOM

Prejeli ste faks iz številke 020001000

To:

Pozdravljeni,

Prejeli ste faks. Ogledate si ga s klikom na prilogo Fax.pdf.

Prejeto na: 38637770020

Pošiljatelj:

Število strani: 1

Datum / Čas: 11.10.2017 09:30:29

Lep Pozdrav,
Ekipa Mega-M

INFORMACIJE

KLICNI CENTER MEGATEL

Za vas smo dosegljivi na telefonski št.
03/777-00-10 vsak dan.

Prav tako nam lahko vselej pišete na elektronski
naslov podpora@mega-m.net.

Več informacij o storitvi IP-Fax najdete na spletni
strani www.mega-m.si.

