

Informacije o dostopu do odprtega interneta v fiksнем omrežju

Mega M zagotavlja dostop do odprtega interneta prek fiksnega omrežja s hitrostmi, ki so po Uredbi (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta lahko opredeljene kot:

Oglaševana hitrost: je hitrost, ki jo Mega M navaja v tržni komunikaciji oz. oglaševanju in ki je določena glede na izbrani prodajni paket. Oglaševana hitrost je navedena z oznako »do«.

Maksimalna hitrost: je največja možna hitrost, ki jo tehnologija zmora na dani povezavi (najmanj enkrat dnevno).

Običajno razpoložljiva hitrost: je hitrost, ki je naročniku na razpolago večino časa glede na tehnične zmožnosti povezave, zakupljene hitrosti in hkrati aktivne sprejemnike (dosegljiva 90% časa izven vršnih ur).

Minimalna hitrost: je najmanjša hitrost, ki jo Mega M zagotavlja na dani povezavi.

Hitrosti interneta, ki jih zagotavlja izbrani naročniški paket, so opredeljene v prodajni ponudbi izbranega naročniškega paketa ter v naročniški pogodbi, ter opredeljujejo hitrosti v smeri do uporabnika ter v smeri od uporabnika.

Maksimalna in običajno razpoložljiva hitrost sta odvisni od dane linije (parica/optično vlakno) ter se za konkretno naročniško razmerje lahko izmerita šele po aktivaciji storitev. Hitrosti, ki sta vnaprej, pred aktivacijo storitve, opredeljeni v naročniški pogodbi, sta zgolj ocenjeni in informativne narave, in odražata minimalne standarde ter pogoje razpoložljivih hitrosti za delovanje naročenih storitev ter sta lahko različni od dejanskih hitrosti.

Vse navedene hitrosti se smatrajo kot hitrosti med modemom naročnika in dostopovnim vozliščem Mega M-a, kjer se opravljajo tudi meritve hitrosti. Meritve hitrosti na naročnikovi opremi ne odražajo dejanskih hitrosti dostopa naročnika do javnega interneta.

Naročniki lahko izberejo različne hitrosti dostopa do interneta prek fiksnih storitev glede na tehnične možnosti na dani liniji.

1 Zahtevane hitrosti interneta za nemoteno uporabo

Različne aktivnosti na internetu zahtevajo različno visoke hitrosti interneta. Za nemoteno uporabo vsebin, aplikacij in storitev so zahtevane različne običajno razpoložljive hitrosti interneta.

Zahtevane hitrosti za nemoteno delovanje interneta po aktivnosti

Aktivnost:	Zahtevana hitrost*:
Brskanje po internetu	od cca. 2 Mbit/s
Prenašanje videa v SD-kakovosti	od cca. 2 Mbit/s
Prenašanje videa v HD-kakovosti	od cca. 5 Mbit/s
Prenašanje videa v 4K-kakovosti	od cca. 20 Mbit/s
Uporaba IP-telefonije	od cca. 0,1 Mbit/s
Igranje spletnih iger	od cca. 5 Mbit/s
Prenašanje glasbe	od cca. 0,32 Mbit/s

* Upoštevana je uporaba pri neomejeni količini podatkov. Navedene hitrosti so približne.

2 Vpliv uporabe storitev na hitrost interneta

Dejanska hitrost interneta je pogojena z uporabo storitev televizije in telefonije ter razpoložljive prenosne tehnologije, s katero je lahko pogojena maksimalna hitrost interneta. Zato je ob hkratni uporabi storitev lahko hitrost interneta, ki jo naročnik z izbranim paketom sicer lahko dosega, nižja. Hkrati pa je hitrost interneta do lokacije (stavbe) naročnika lahko različna od hitrosti po stavbi, odvisna pa je od terminalne opreme in hišne inštalacije, ki jo naročnik uporabnik uporablja.

Pri sočasni uporabi interneta in televizije velja naslednje:

- ogled SD TV-programov (standardna ločljivost) porabi do 3 Mbit/s hitrosti interneta;
- ogled HD TV-programov (visoka ločljivost) porabi do 7 Mbit/s hitrosti interneta.

Odvisno od tega, koliko pasovne širine oz. kakšno hitrost interneta ima naročnik, se lahko z ogledom HD TV-programov pasovna širina porabi, tako da internet deluje počasneje.

Pri sočasni uporabi interneta in telefonije (VoIP/IP) velja, da je vpliv na hitrost interneta na območje razpoložljive pasovne širine za en glasovni kanal največ 100 kbit/s / 100 kbit/s.

3 Ukrepi za upravljanje prometa

Mega M privzeto pri dostopu do interneta ne uporablja mehanizmov ali ukrepov za upravljanje prometa, ki bi lahko vplivali na

kakovost storitev dostopa do interneta, na zasebnost končnih uporabnikov in na varstvo osebnih podatkov končnih uporabnikov.

4 Dostop do interneta in pravice naročnika

Mega M zagotavlja naročnikom kakovost storitev, kot jo ponujajo oz. omogočajo dane tehnične razmere in lastnosti omrežja Mega M -a/omrežje v gostovanju, operativen in očiščen osebni računalnik naročnika, interna inštalacija naročnika, uporabljena oprema (modem, TV- komunikator), ter posledično ne more v celoti zagotavljati nemotenega delovanja storitev (npr. TV, IP-telefonija) in tudi dopušča možnost kasnejših sprememb kakovosti storitev (v smislu trajnega ali redno ponavljajočega se nedoseganja hitrosti interneta po naročniški pogodbi).

Več informacij o pravicah naročnikov lahko najdete na spletnih straneh Agencije za komunikacijska omrežja Republike Slovenije.