

## SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABLJANJE IP TELEFONIJE IN PODATKOVNIH STORITEV MEGATEL

MEGA M, informacijske tehnologije, d.o.o., Šaleška cesta 2a, 3320 Velenje (v nadaljevanju: Mega M), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi storitve IP telefonije in podatkovne storitve, vse v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije (v nadaljevanju: veljavni predpisi) in splošnimi pogoji (v nadaljevanju: Splošni pogoji), katerih vsebina je naslednja:

### 1. Splošne določbe

- 1.1 Splošni pogoji so pogoji, v okviru katerih Mega M izvaja elektronske komunikacijske storitve. Splošni pogoji veljajo za vse uporabnike Mega M IP telefonije in podatkovnih storitev, če s posebnim dogovorom med Mega M in posameznim uporabnikom izrecno ni dogovorjeno drugače. Za vse tisto, česar ne urejajo Splošni pogoji in posebni dogovori med Mega M in posameznim uporabnikom, veljajo neposredno veljavni predpisi.
- 1.4 Mega M IP telefonija in podatkovne storitve (v nadaljevanju: storitve) so storitve prenosa signalov po telekomunikacijskih omrežjih, katerih izvajanje omogoča elektronsko komunikacijsko omrežje Mega M in katerih izvajanje Mega M zagotavlja naročnikom svojih storitev v skladu z naročniško pogodbo.
- 1.2 Elektronsko komunikacijsko omrežje Mega M (v nadaljevanju: omrežje) predstavlja sisteme, opremo in druge vire, ki omogočajo prenos signalov po vodnikih z radijskimi valovi in/ali na drug način.
- 1.5 Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki sklene z Mega M naročniško pogodbo. Uporabnik storitev je naročnik in/ali vsaka druga fizična ali pravna oseba, ki uporablja storitve Mega M. Naročniška pogodba je pogodba med naročnikom in Mega M, ki določa pravice in obveznosti naročnika, in Mega M kot izvajalca teh storitev.
- 1.6 Cenik določa cene za posamezne storitve in višino vseh povezanih stroškov, katere je dolžan plačevati naročnik v zvezi z uporabo storitev in/ali v posledici kršitve svojih obveznosti v razmerju do Mega M, ter plačilne pogoje.
- 1.7 Obračunsko obdobje je časovno obdobje, ki praviloma traja od štirih do petih tednov (lahko pa je tudi daljše ali krajše), v okviru katerega Mega M za uporabnika opravi posamezne dogovorjene storitve in jih za to obdobje vrednoti in zaračuna naročniku, skupaj s stroški, vse v skladu s cenikom.
- 1.8 Razčlenjeni račun je račun za opravljene storitve Mega M in za zaračunane stroške, ki naročniku (oz. uporabniku oz. osebi katero določi naročnik) omogoča preverjanje in nadzor uporabe storitev in zaračunanega zneska.
- 1.9 Komunikacijsko opremo (v nadaljevanju: oprema) predstavljajo terminali (telefonski aparati, centrale, programska oprema) in druga oprema, katero uporabljajo uporabniki storitev Mega M.
- 1.10 Navodila predstavljajo napotke Mega M uporabnikom njegovih storitev glede pogojev, omejitev in načina uporabe posameznih storitev, opreme in ostalega v okviru izvajanja oz. uporabe storitev Mega M in navodila proizvajalcev opreme glede uporabe opreme.
- 1.11 MegaTel je znamka pod katero podjetje Mega M trži svoje storitve.

### 2. Splošne pravice in obveznosti

- 2.1 Razmerja med naročnikom in Mega M opredeljuje naročniška pogodba. Mega M je v pogodbenem razmerju (v vsebini, kot to določa naročniška pogodba) izključno z naročnikom in to ne glede na to ali je uporabnik storitev naročnik in/ali druga oseba (oz. drug uporabnik).
- 2.2 Če naročnik po naročniški pogodbi in uporabnik storitev po isti naročniški pogodbi nista ena in ista oseba, naročnik odgovarja za takšnega uporabnika kot za samega sebe, kar med ostalim pomeni, da se v razmerju do Mega M vedno šteje, da obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in druge obveznosti v razmerju do Mega M izpolnjuje oz. ne izpolnjuje izključno naročnik.
- 2.3 Splošni pogoji, podatki o načinu pridobivanja najnovejših informacij o vseh veljavnih cenah, tarifah in stroških vzdrževanja, opisi vsebine storitev, navodila in ostalo potrebno za obveščanje uporabnikov glede storitev Mega M je za uporabnike dostopno na spletni strani Mega M in na sedežu podjetja Mega M.
- 2.4 Vse opravljene storitve in vse stroške v zvezi s sklenitvijo in v okviru izvajanja naročniške pogodbe in/ali v posledici kršitve naročniške pogodbe in/ali v posledici katerekoli druge v ceniku predvidene okoliščine oz. dejstva je naročnik dolžan plačati Mega M-u v skladu s cenikom Mega M, veljavnim v času opravljene storitve oz. nastanka stroška.

MegaTel je blagovna znamka Mega M. Pod blagovno znamko MegaTel ponujamo fiksno in mobilno telefonijo, širokopasovne storitve in računalništvo v oblaku.

- 2.5 Uporabnik sme v omrežju Mega M uporabljati izključno tisto opremo, ki je v skladu z veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in navodili in na način v skladu z veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in navodili. Zaradi preveritve ustreznosti opreme in uporabe opreme je dolžan uporabnik posredovati Mega M-u vse podatke v zvezi z opremo, katero uporablja. Mega M sme v svojem omrežju (na katerikoli način v skladu z lastno odločitvijo) preprečiti uporabo opreme, ki ni v skladu z veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in navodili oz. katere uporabnik ne uporablja na način v skladu z veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in navodili.
- 2.6 Če uporabnik uporablja opremo, ki ni v skladu s Splošnimi pogoji, oz. če uporabnik uporablja opremo v nasprotju s Splošnimi pogoji ali če uporabnik uporablja opremo, katere tehnične značilnosti in funkcionalnost so omejene, je možno, da uporabniku niso dostopne vse ponujene storitve Mega M.
- 2.7 Uporabnik je dolžan vse svoje pravice v razmerju do Mega M uveljavljati izključno na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu te pravice Mega M zagotavlja. Če uporabnik katerokoli svojo pravico, ki mu jo zagotavlja Mega M, ne uveljavlja na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu je to pravico Mega M zagotovil, to predstavlja zlorabo te pravice in kršitev Splošnih pogojev in je uporabnik - kršitelj Mega M-u in tretjim odgovoren tudi za vso posledično škodo.
- 2.8 Če uporabnik storitev Mega M zlorabi storitve Mega M tako, oz. na način, da z uporabo storitev Mega M nedovoljeno posega v pravice tretjih (npr. z nadlegovalnimi klici, ...), Mega M tretjemu za takšno ravnanje uporabnika ne odgovarja.
- 2.9 Za morebitno škodo, ki bi nastala naročniku in/ali uporabniku storitev Mega M zaradi izvajanja storitev Mega M v nasprotju z zagotovljeno kakovostjo in/ali zaradi drugega razloga na strani Mega M, Mega M odgovarja v skladu z veljavnimi predpisi. Ne glede na ostala določila Splošnih pogojev pa Mega M v nobenem primeru naročniku in/ali uporabniku njegovih storitev ne odgovarja za povzročeno škodo, ki presega trikratni znesek zadnjega računa pred nastankom škode, katerega je naročnik oz. uporabnik plačal Mega M za uporabo njegovih storitev.

### 3. Naročniško razmerje

- 3.1 Naročniško razmerje med naročnikom in Mega M nastane s podpisom (s sklenitvijo) naročniške pogodbe.
- 3.2 V primeru, da Mega M naročniku da v uporabo telekomunikacijsko opremo (telefone, vmesnike, prehode, centrale, ipd...), lahko naročnik prekine naročniško pogodbo šele po preteku 12 mesecev od dneva podpisa pogodbe. V primeru predčasne prekinitve mora naročnik plačati strošek predčasne prekinitve, ki se izračuna na podlagi vrednosti opreme in sicer zmanjšane v višini premo sorazmerno amortiziranega deleža v obdobju 36 mesecev.
- 3.3 Naročniška pogodba in spremembe in/ali dopolnitve naročniške pogodbe veljajo, če so sklenjene v pisni obliki, razen če se naročnik in Mega M izrecno dogovorita drugače.
- 3.4 Naročnik je lahko: (I) vsaka fizična ali pravna oseba, ki ima stalno prebivališče oz. sedež v Republiki Sloveniji in ki izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe z Mega M, določene z veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji in (II) vsaka fizična ali pravna oseba, ki nima stalnega prebivališča oz. sedeža v Republiki Sloveniji, če se to posebej dogovori z Mega M.
- 3.5 Naročnik - fizična oseba sme skleniti naročniško pogodbo z Mega M:
- če je polnoletna,
  - če ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji,
  - če Mega M-u zagotovi vse podatke glede svoje istovetnosti in ostale podatke, na podlagi katerih lahko Mega M ugotovi, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe,
  - če predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,
  - če je plačilno sposobna in to svojo plačilno sposobnost lahko Mega M-u dokaže (z denarnimi sredstvi na svojem računu; s potrdilom o zaposlitvi in višini osebnih prejemkov; s poročtvom plačilno sposobnega poroka za njene obveznosti; na drug način v skladu z zahtevami Mega M),
  - če nima do Mega M neporavnanih obveznosti,
  - če nima z Mega M sklenjeni že dve ali več naročniških pogodb,
  - če nima z Mega M nobenih spornih razmerij.
- 3.6 Naročnik - pravna oseba sme skleniti naročniško pogodbo z Mega M:
- če je vpisana v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci) v skladu z veljavnimi predpisi in ima sedež na področju Republike Slovenije,
  - če Mega M-u zagotovi vse podatke glede svojega statusa, zastopnikov in ostale podatke, na podlagi katerih lahko Mega M ugotovi, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniške pogodbe,
  - če predloži ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev točnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov,
  - če je plačilno sposobna in to svojo plačilno sposobnost lahko Mega M-u dokaže (z denarnimi sredstvi na svojem računu; s poročtvom plačilno sposobnega poroka za njene obveznosti; na drug način v skladu z zahtevami Mega M),

- če naročniško pogodbo v njenem imenu in za njen račun sklene zastopnik, ki je kot njen zastopnik vpisan v sodnem registru ali drugem uradnem registru (evidenci), v mejah svojih pooblastil,
  - če nima do Mega M-a neporavnanih obveznosti,
  - če nima z Mega M-om nobenih spornih razmerij.
- 3.7 Mega M sme skleniti naročniško pogodbo tudi z osebo, ki ne izpolnjuje pogojev po Splošnih pogojih, če ta oseba, po Mega M-ovi lastni presoji, lahko ustrezno prevzame vse obveznosti do Mega M-a iz naslova naročniške pogodbe.
- 3.8 Mega M ni dolžan skleniti naročniške pogodbe z zainteresirano osebo:
- če meni, da zainteresirana oseba ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe, določenih z veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji,
  - če meni, da uporabnik njegovih storitev ne bo zainteresirana oseba, pač pa tretja oseba, ki ne izpolnjuje pogojev za sklenitev naročniške pogodbe, določenih z veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji,
  - če je zoper zainteresirano pravno osebo uveden stečajni postopek, likvidacijski postopek, postopek prisilne poravnave ali ji grozi drug postopek, ki po splošnih poslovnih izkustvenih pravilih predstavlja poslovno tveganje za pogodbenega partnerja takšne pravne osebe.
- 3.9 Posamezne storitve po naročniški pogodbi bo Mega M začel opravljati v rokih, določenih v naročniški pogodbi in/ali v spremembah oz. dopolnitvah naročniške pogodbe.
- 3.10 Naročnik je dolžan najkasneje v roku osmih dni po spremembi kateregakoli podatka, posredovanega Mega M-u v okviru svojega naročniškega razmerja z Mega M, s pisnim obvestilom, poslanim priporočeno po pošti na naslov Mega M-a, obvestiti Mega M o tej spremembi. Do prejema tega obvestila se šteje, da so obstoječi podatki, katere je naročnik že posredoval Mega M-u v okviru naročniškega razmerja, točni in popolni, vse posledice morebitnih neskladij pa bremenijo izključno naročnika oz. uporabnika.
- 3.11 S sklenitvijo naročniške pogodbe naročnik med ostalim tudi vnaprej privoljuje, da sme Mega M naročniško pogodbo, v celoti ali delno (t.j. vse svoje pravice in obveznosti ali njih del iz naslova naročniške pogodbe), prenesti na tretjo osebo, ki bo od tega prenosa dalje nosilka vseh prenešenih pravic in obveznosti Mega M-a iz naslova naročniške pogodbe (vključno lahko tudi z obveznostjo izvajanja storitev po naročniški pogodbi in s pravico do prejema plačila za te izvedene storitve).

#### 4. Izvajanje in uporaba storitev

- 4.1 Mega M izvaja storitve v skladu s svojo vsakokratno ponudbo storitev.
- 4.2 Katerekoli spremembe storitev v okviru obstoječega naročniškega razmerja z naročnikom bo Mega M praviloma izvedel v obračunskem obdobju, ki sledi obračunskemu obdobju, v katerem so bile te spremembe dogovorjene z naročnikom.
- 4.3 Mega M ponuja svojim naročnikom in/ali uporabnikom tista vzdrževalna dela (po vrsti in vsebini), katera je dolžan zagotavljati v skladu z veljavnimi predpisi in naročniško pogodbo.
- 4.4 Mega M omogoča: (I) dostop do posameznih storitev (II) in/ali uporabo posameznih storitev (III) in/ali katerokoli drugo posledico v okviru izvajanja svojih storitev samo po predhodni posebni identifikaciji naročnika oz. uporabnika.
- 4.5 Mega M dodeli naročniku geslo. Ne glede na ostala določila naročniške pogodbe in/ali Splošnih pogojev Mega M zagotavlja naročniku in/ali uporabniku, da bo z uporabo dodeljenega gesla pridobil dogovorjeno posledico (dostop do storitev Mega M, uporabo posamezne storitve in/ali katerokoli drugo dogovorjeno posledico).
- 4.6 Naročnik in/ali uporabnik sta dolžna uporabljati geslo na način v skladu z navodili Mega M. Za posledice uporabe gesla na način, ki ni v skladu s navodili in/ali za posledice morebitne zlorabe gesla s strani tretjih, Mega M ne odgovarja. Mega M sme geslo, dodeljeno naročniku, kadarkoli spremeniti, vendar pa je o tem dolžan pravočasno predhodno obvestiti naročnika.
- 4.7 Mega M zagotavlja uporabnikom svojih storitev takšno kakovost svojih storitev, kot to omogoča njegova tehnična opremljenost in kot jo omogoča nosilna komunikacijska infrastruktura do uporabnika. Mega M ne odgovarja uporabnikom svojih storitev za posledice slabše kakovosti svojih storitev in za posledice motenj v izvajanju svojih storitev.
- 4.8 Mega M sme začasno omejiti oziroma prekiniti izvajanje storitev: (I) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov tehnično ne more izvajati storitev ali (II) če je to potrebno zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževalnih del na omrežju ali (III) če je to potrebno iz drugega utemeljenega razloga (npr.: varstvo interesov naročnika in/ali uporabnika, varstvo interesov Mega M,...).
- 4.9 Takšna omejitev oziroma prekinitve izvajanja storitev Mega M sme trajati najkrajši možni čas, upošteva vzrok za omejitev oziroma za prekinitve in tehnične možnosti Mega M-a za odpravo tega vzroka.
- 4.10 Omejitve oziroma prekinitve v izvajanju svojih storitev zaradi predvidljivih razlogov je dolžan Mega M najaviti v sredstvih javnega obveščanja vsaj en dan vnaprej. O večjih omejitvah oziroma o večjih prekinitev v izvajanju svojih storitev, ki so posledica nepredvidljivih dogodkov, je dolžan Mega M obvestiti uporabnike svojih storitev nemudoma.
- 4.11 Če uporabnik krši naročniško pogodbo in/ali Splošne pogoje in/ali navodila in/ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave,

- sme Mega M brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve uporabniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev in obenem odstopiti od naročniške pogodbe.
- 4.12 Če uporabnik krši naročniško pogodbo in/ali Splošne pogoje in/ali navodila in/ali veljavne predpise, sme Mega M uporabniku, če je to tehnično mogoče, omejiti dostop le do tistih storitev, glede katerih uporabnik krši naročniško pogodbo in/ali Splošne pogoje in/ali navodila in/ali veljavne predpise – v primeru uporabnikove zlorabe, stalnih zamud pri plačilu računov ali stalnega neplačevanja računov pa sme Mega M uporabniku omejiti dostop do vseh svojih storitev ali prekiniti izvajanje vseh svojih storitev.
- 4.13 Mega M si bo prizadeval zagotavljati tajnost vsebine govornih zvez in drugih storitev na način in v vsebini, v skladu s svojimi tehničnimi možnostmi in v skladu z veljavnimi predpisi.
- 4.14 Mega M svojim uporabnikom posreduje vsebine in omogoča uporabo storitev (oz. dostop do storitev) tistih tretjih oseb, ki posredujejo vsebine oz. izvajajo svoje storitve preko omrežja Mega M. Za vsebino, kakovost, pogoje in skladnost (izvajanja) teh storitev tretjih oseb s Splošnimi pogoji in z veljavnimi predpisi Mega M ne odgovarja.
- 4.15 Za vsebine, katere v okviru uporabe storitev Mega M oblikujejo sami uporabniki storitev in jih posredujejo drugim preko omrežja Mega M ter za njih kakovost, pogoje in skladnost s Splošnimi pogoji in z veljavnimi predpisi, Mega M ne odgovarja.
- 4.16 Uporabnik je dolžan uporabljati storitve Mega M v skladu: (I) z naročniško pogodbo, (II) s Splošnimi pogoji, (III) z navodili Mega M, (IV) z veljavnimi predpisi, (V) s posebnimi dogovori z Mega M in (VI) na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu Mega M te storitve zagotavlja.
- 4.17 Mega M sme kadarkoli (vendar ne brez utemeljenega razloga) spremeniti klicno številko, katera je bila dodeljena naročniku.

## 5. Izpolnjevanje obveznosti in uveljavljanje pravic

- 5.1 Mega M naročniku (oz. osebi, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova) v skladu z opravljenim obračunom po posamezni naročniški pogodbi in/ali po drugem naslovu za posamezno obračunsko obdobje izstavlja račun za plačilo opravljenih storitev, nastalih stroškov ter za ostale obračunske elemente, vse v skladu s cenikom, naročniško pogodbo in/ali drugim naslovom, Splošnimi pogoji in morebitnimi posebnimi zahtevami naročnika, postavljenimi v skladu s Splošnimi pogoji.
- 5.2 Mega M-ov račun iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugih naslovov je naročnik dolžan plačati (če ga ne plača druga oseba, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti) v skladu z vsebino oz. določili računa.
- 5.3 Če naročnik (oz. oseba, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti) ne prejme računa za opravljene storitve in za povezane stroške oz. za morebitno ostalo iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova v petnajstih dneh po zaključku običajnega obračunskega obdobja, je o tem dolžan prvega naslednjega dne pisno obvestiti Mega M, drugače se šteje, da je račun prejel.
- 5.4 V primeru zamude s plačilom zapadlih denarnih obveznosti do Mega M je dolžan naročnik plačati Mega M-u tudi zamudne obresti od dneva zapadlosti obveznosti v plačilo do dneva plačila, v višini po obrestni meri za zamudne obresti, določenimi z veljavnimi predpisi.
- 5.5 Mega M sme kadarkoli pozvati naročnika (oz. osebo, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti) na plačilo nastalih obveznosti do Mega M v krajšem roku od dogovorjenega v naročniški pogodbi ali drugi pogodbi ali določenega v Splošnih pogojih (npr.: v roku 24 ur ali v drugem roku), če meni, da je to potrebno, ker ravnanje naročnika in/ali uporabnika (npr.: bistveno povečanje uporabe storitev; nedosegljivost naročnika oz. uporabnika; neodzivanje naročnika oz. uporabnika na sporočila Mega M; ...) izkazuje povečano poslovno tveganje na strani Mega M glede plačila naročnikovih obveznosti do Mega M.
- 5.6 Za obračunsko obdobje, v katerem je bila naročniška pogodba sklenjena, je dolžan naročnik plačati Mega M-u sorazmerni del naročnine (po formuli: naročnina za celotno obračunsko obdobje /deljeno/ s številom dni v predmetnem obračunskem obdobju /pomnoženo/ s številom dni do konca obračunskega obdobja, od dneva sklenitve naročniške pogodbe). Smiselno enako velja tudi za vsa tista plačila, katera je dolžan Mega M-u plačati naročnik, katerih višina je določena v znesku na časovno obdobje, vendar pa to časovno obdobje iz kateregakoli razloga ni poteklo v celoti.
- 5.7 Naročnino sme Mega M zaračunati naročniku (oz. osebi, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti) tudi za (vmesno) obdobje, v katerem naročnik oz. uporabnik eventualno ni uporabljal storitev Mega M ali pa jih je uporabljal v omejenem obsegu, ne glede na razlog za to neuporabo oz. za omejeno uporabo.
- 5.8 Mega M je dolžan naročniku zagotoviti razčlenjeni račun, če naročnik poda pisno zahtevo za pridobitev razčlenjenega računa. Če takšno pisno zahtevo poda Mega M-u uporabnik, ki ni obenem tudi naročnik, je dolžan Mega M to zahtevo upoštevati, če je tej zahtevi priloženo tudi pisno soglasje naročnika, s katerim naročnik soglaša s postavljenimi zahtevami uporabnika po pridobitvi razčlenjenega računa.

- 5.9 Razčlenjeni račun je Mega M dolžan zagotavljati največ za zadnje tri koledarske mesece pred koledarskim mesecem, v katerem prejme zahtevo naročnika oz. uporabnika za izstavitve razčlenjenega računa. Naročnik oz. uporabnik sme zahtevati razčlenjeni račun za pretekli mesec v petnajstih dneh od prejema (nerazčlenjenega) računa za pretekli mesec.
- 5.10 Mega M je dolžan zagotavljati najmanj tisto stopnjo razčlenjenosti računa, ki jo kot najnižjo stopnjo razčlenjenosti določajo veljavni predpisi. Če Mega M-u to omogočajo njegove tehnične možnosti, bo Mega M v okviru razčlenjenega računa posredoval zgolj tiste podatke, katere zahteva naročnik oz. uporabnik.
- 5.11 Mega M pošlje razčlenjeni račun naročniku oz. uporabniku v tiskani obliki. Mega M lahko razčlenjeni račun zagotavlja tudi v elektronski obliki. Pogoji, postopek in način dostopa do morebitne elektronske oblike razčlenjenega računa so določeni na spletnih straneh Mega M.
- 5.12 Uporabnik ima pravico do ugovora zoper vsako odločitev in/ali zoper vsako Mega M-ovo ravnanje v zvezi z dostopom do njegovih storitev in/ali v zvezi z izvajanjem njegovih storitev. Ugovor mora uporabnik obrazložiti in ga Mega M-u poslati na njegov naslov pisno v roku petnajstih dni od dneva, ko je izvedel za sporno Mega M-ovo odločitev in/ali ravnanje, drugače ga Mega M ni dolžan šteti za ugovor. Mega M mora o ugovoru uporabnika odločiti v petnajstih dneh po prejemu ugovora. O ugovoru odloča oddelek Mega M za reševanje ugovorov. Odločitev Mega M o ugovoru mora biti obrazložena in poslana uporabniku pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in zagotavlja verodostojnost, na naslov uporabnika kot je naveden v ugovoru.
- 5.13 Če Mega M uporabnikovemu ugovoru zoper sporno odločitev Mega M in/ali zoper sporno ravnanje Mega M v zvezi z dostopom do njegovih storitev in/ali v zvezi z izvajanjem njegovih storitev ne ugodí ali o njem ne odloči v petnajstih dneh po prejemu ugovora, sme uporabnik v isti zadevi vložiti pritožbo na AKOS.
- 5.14 Če naročnik ali oseba, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti, kot dolžnik ne plača svoje zapadle obveznosti Mega M- u, Mega M opozori tega dolžnika, naj svoje zapadle obveznosti plača, sicer sme Mega M: (I) po poteku 28 dni od dneva izstavitve računa za plačilo obveznosti naročniku in dolžniku (če dolžnik ni obenem tudi naročnik) preprečiti izvajanje vseh izhodnih klicev in pošiljanje vseh izhodnih sporočil iz svojega omrežja, (II) po poteku 45 dni od dneva izstavitve računa za plačilo obveznosti, naročniku in dolžniku (če dolžnik ni obenem tudi naročnik) v okviru svojega omrežja preprečiti izvajanje vseh izhodnih in sprejemanje vseh dohodnih klicev, (III) po poteku 75 dni od dneva izstavitve računa za plačilo obveznosti, odstopiti od tiste naročniške pogodbe ali druge pogodbe, na temelju katere obstojijo neplačane obveznosti do Mega M.
- 5.15 V primeru, če uporabnik zoper (sporni) račun vloži ugovor oz. pritožbo glede višine zaračunanega zneska, Mega M uporabniku ne glede na ostala določila Splošnih pogojev do dokončne odločitve AKOS-a o uporabnikovi pritožbi ne bo omejil uporabe svojih storitev ali prekinil izvajanja svojih storitev, če je uporabnik pravočasno plačal Mega M-u nesporni del računa ali znesek enak povprečni višini zadnjih treh nespornih računov.
- 5.16 Če naročnik in/ali uporabnik krši naročniško pogodbo in/ali Splošne pogoje in/ali navodila in/ ali veljavne predpise kakorkoli drugače kot z neplačilom svojih zapadlih obveznosti do Mega M-a, Mega M opozori tega kršitelja, naj takoj preneha s kršitvami, sicer sme Mega M: (I) kršitelju preprečiti izvajanje vseh izhodnih klicev ali (II) v primerih, za katere tako določa naročniška pogodba ali Splošni pogoji ali navodila ali veljavni predpisi, odstopiti od naročniške pogodbe oz. od druge pogodbe, v okviru katere izvaja storitve za kršitelja oz. v okviru katere izpolnjuje morebitne druge svoje obveznosti do kršitelja.
- 5.17 Če naročnik (oz. oseba, katero je morebitno določil naročnik za izpolnitelja obveznosti), ne izpolni svoje zapadle obveznosti do Mega M iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova, je naročnik dolžan plačati Mega M-u in/ali osebi pooblaščeni s strani Mega M tudi stroške vseh dejanj in opravil, katere izvede Mega M in/ali oseba pooblaščena s strani Mega M-a, zaradi uveljavljanja pravice Mega M-a do prejema izpolnitve obveznosti naročnika iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova.
- 5.18 V okvir teh stroškov med ostalimi spadajo tudi: (I) stroški pošiljanja opominov in drugih pisnih vlog s strani Mega M in/ali s strani Mega Move pooblaščene osebe, v višini v skladu s cenikom in (II) sodni stroški zaradi uveljavljanja njegovih pravic do prejema izpolnitve obveznosti od naročnika po sodni poti, v višini v skladu z veljavnimi predpisi.
- 5.19 Če naročnik in/ali oseba, katero je morebitno določil naročnik za plačnika obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova, nima plačanih svojih zapadlih obveznosti do Mega M, na računu pa ima dobroimetje iz kateregakoli naslova in/ali mu oz. ji Mega M dolguje karkoli iz kateregakoli naslova, sme Mega M pobotati svoje terjatve do naročnika oz. do osebe, katero je določil naročnik za plačnika obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova, s terjatvami naročnika oz. te osebe do sebe.

## 6. Varovanje podatkov – Mega M kot obdelovalec osebnih podatkov

- 6.1 Določbe tega poglavja veljajo za primere, ko naročnik storitev (v tem poglavju upravljavec osebnih podatkov) in Mega M (obdelovalec osebnih podatkov) skleneta pogodbo, po kateri obdelovalec za upravljavca obdeluje med drugim tudi osebne podatke o fizičnih osebah.



- 6.2 Obdelovalec osebne podatke obdeluje v skladu z Zakonom o varstvu podatkov, Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov), Zakonom o elektronskih komunikacijah in smernicami s področja varstva podatkov. Izrazi v tem poglavju imajo enak pomen kot v Splošni uredbi o varstvu podatkov.
- 6.3 Podatke obdelovalec obdeluje za čas trajanja naročniškega razmerja po pogodbi. Trajanje obdelave se ustrezno podaljša, če obdelovalec podatke potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali če pravo Evropske unije (EU) ali pravo Republike Slovenije (RS) predpisuje shranjevanje osebnih podatkov. Vsebina obdelave je določena s pogodbo.
- 6.4 Obdelava posredovanih osebnih podatkov, ki jo obdelovalec opravlja za upravljavca, se izvaja za namene: namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti, namen izpolnjevanja obveznosti po zavezujočem pravu EU in RS.
- 6.5 Obdelava zajema: hrambo, urejanje, beleženje prometa, zaračunavanje opravljenih storitev.
- 6.6 Obdelovalec za upravljavca obdeluje naslednje osebne podatke: ime in priimek, telefonska številka, uporabniško ime, promet.
- 6.7 Obdelovalec obdeluje navedene podatke o: uporabnikih storitev MegaTel katerih naročnik je upravljavec.
- 6.8 Upravljavec zagotavlja, da ima za pogodbeno obdelavo podatkov, ki jih posreduje obdelovalcu, veljavno pravno podlago po Splošni uredbi o varstvu podatkov.
- 6.9 Upravljavec je odgovoren za zagotavljanje varstva pravic posameznikov, na katere se posredovani osebni podatki nanašajo.
- 6.10 Upravljavec obdelovalcu sporoči vse popravke ali izbrise osebnih podatkov ali omejitve obdelave, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor.
- 6.11 Upravljavec zagotavlja tudi, da izpolnjuje druge obveznosti upravljavca oz. naročnika zadevnih storitev po pravu EU in pravu RS, da lahko obdelava, ki jo izvaja obdelovalec, poteka na način skladen s pravom EU in RS.
- 6.12 Obdelovalec osebne podatke obdeluje samo po dokumentiranih navodilih upravljavca, razen če to od njega zahteva pravo EU ali pravo RS. V slednjem primeru obdelovalec o tej pravni zahtevi pred obdelavo podatkov obvesti upravljavca, razen če zadevno pravo prepoveduje takšno obvestilo na podlagi pomembnih razlogov v javnem interesu.
- 6.13 Obdelovalec pomaga upravljavcu z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, kolikor je to mogoče, pri izpolnjevanju njegovih obveznosti po Splošni uredbi o varstvu podatkov, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika. V primeru, da bi bila taka zahteva naslovljena na obdelovalca, bo obdelovalec posameznika obvestil, da naj se z zahtevo obrne na upravljavca.
- 6.14 Obdelovalec upravljavcu pomaga pri izpolnjevanju obveznosti po Splošni uredbi o varstvu podatkov glede varnosti obdelave podatkov, obveščanja o kršitvah varstva podatkov, opravljanju ocene učinka in predhodnega posvetovanja z nadzornim organom.
- 6.15 Obdelovalec v skladu z odločitvijo upravljavca izbriše ali vrne vse osebne podatke upravljavcu po zaključku storitev v zvezi z obdelavo ter uniči obstoječe kopije, razen če jih potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali če pravo EU ali pravo RS predpisuje shranjevanje teh osebnih podatkov.
- 6.16 Obdelovalec da upravljavcu na voljo vse informacije, potrebne za dokazovanje izpolnjevanja obveznosti po Splošni uredbi o varstvu podatkov, ter upravljavcu ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti upravljavec, omogoči izvajanje revizij, tudi pregledov, in pri njih sodeluje. Obdelovalec nemudoma obvesti upravljavca, če po njegovem mnenju tako navodilo krši pravo EU ali pravo RS o varstvu podatkov.
- 6.17 Revizija iz prejšnjega odstavka mora biti napovedana vsaj 30 dni vnaprej, poteka po med strankama vnaprej dogovorjenem postopku in ne ovira običajnega delovnega procesa obdelovalca. Izvedena je lahko največ enkrat na dve leti, razen če zavezujoče pravo EU ali RS zahtevata drugače.
- 6.18 Obdelovalec zagotavlja, da je njegov DATA center v skladu z regulativami o varovanju podatkov ISO 27001.
- 6.19 Obdelovalec z izvajanjem ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov zagotovi ustrezno raven varnosti glede na tveganje, vključno med drugim z naslednjimi ukrepi, kadar je ustrezno :
- psevdonimizacijo in šifriranjem osebnih podatkov;
  - zmožnostjo zagotoviti stalno zaupnost, celovitost, dostopnost in odpornost sistemov in storitev za obdelavo;
  - zmožnostjo pravočasno povrniti razpoložljivost in dostop do osebnih podatkov v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta;
- postopkom rednega testiranja, ocenjevanja in vrednotenja učinkovitosti tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnostni obdelave.
- 6.20 Obdelovalec zagotovi, da so osebe, ki ukrepajo pod vodstvom obdelovalca in so pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov, zavezane k zaupnosti ali jih k zaupnosti zavezuje ustrezen zakon.
- 6.21 Katera koli fizična oseba, ki ukrepa pod vodstvom obdelovalca in ima dostop do posredovanih osebnih podatkov, teh podatkov ne sme obdelati brez navodil upravljavca, ki jih prejme obdelovalec, razen če to od njega zahteva pravo EU ali pravo RS.

- 6.22 Obdelovalec zagotovi, da se fizične osebe pod njegovim vodstvom te obveznosti zavedajo in jo spoštujejo.
- 6.23 Obdelovalec zagotovi hitro preiskovanje varnostnega incidenta, preverjanje ali je ogrozil osebne podatke in ukrepanje za zavarovanje in sanacijo.
- 6.24 Obdelovalec po seznanitvi s kršitvijo varstva osebnih podatkov brez nepotrebne odlašanja uradno obvesti izključno upravljavca.
- 6.25 Uradno obvestilo vsebuje vsaj:
- opis vrste kršitve varstva osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
  - sporočilo o imenu in kontaktnih podatkih pooblaščenega osebe za varstvo podatkov ali druge kontaktne točke, pri kateri je mogoče pridobiti več informacij;
  - opis verjetnih posledic kršitve varstva osebnih podatkov;
  - opis ukrepov, ki jih obdelovalec sprejme ali katerih sprejetje predlaga za obravnavanje kršitve varstva osebnih podatkov, pa tudi ukrepov za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve, če je to ustrezno.
- 6.26 Kadar in kolikor informacij ni mogoče zagotoviti istočasno, se informacije lahko zagotovijo postopoma brez nepotrebne dodatnega odlašanja
- 6.27 Obdelovalec ne angažira drugega zunanega obdelovalca brez predhodnega posebnega ali splošnega pisnega dovoljenja upravljavca. V primeru splošnega pisnega dovoljenja obdelovalec upravljavca obvesti o vseh nameranih spremembah glede angažiranja dodatnih obdelovalcev ali njihove zamenjave, s čimer se upravljavcu omogoči, da nasprotuje tem spremembam.
- 6.28 Kadar obdelovalec zadolži drugega obdelovalca za izvajanje specifičnih dejavnosti obdelave v imenu upravljavca, tega drugega obdelovalca na podlagi pogodbe ali drugega pravnega akta zaveže k enakim obveznostim varstva podatkov, kot so določene v tem poglavju, zlasti k zagotavljanju zadostnih jamstev za izvajanje ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov na tak način, da bo obdelava izpolnjevala zahteve iz Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- 6.29 Kadar ta drugi obdelovalec ne izpolni obveznosti varstva podatkov, prvi obdelovalec še naprej v celoti odgovarja upravljavcu za izpolnjevanje obveznosti drugega obdelovalca.
- 6.30 Obdelovalec zagotavlja, da se podatki hranijo in obdelujejo v njegovih data centrih znotraj območja Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Hramba ali obdelava zunaj omenjenega območja je dovoljena le ob pisni privolitvi ali navodilu upravljavca. V tem primeru bo obdelovalec izpolnjeval vse zahteve po zavezujočih pravnih pravilih za hrambo osebnih podatkov izven ozemlja EGP.
- 6.31 Če obdelovalec krši Splošno uredbo o varstvu podatkov s tem, ko samovoljno določi namene in sredstva obdelave, se obdelovalec šteje za upravljavca v zvezi s to obdelavo.
- 6.32 Obdelovalec je odgovoren za škodo, ki jo povzroči obdelava le, kadar ne izpolnjuje obveznosti iz tega poglavja, ali kadar je prekršil zakonita navodila upravljavca ali ravnal v nasprotju z njimi.
- 6.33 Obdelovalec je izvzet od odgovornosti, če dokaže, da v nobenem primeru ni odgovoren za dogodek, ki povzroči škodo.

## 7. Prenehanje naročniškega razmerja

- 7.1 Naročniška pogodba in naročniško razmerje nastalo med naročnikom in Mega M s sklenitvijo naročniške pogodbe preneha veljati:
- s potekom časa, za katerega je bila naročniška pogodba sklenjena (če je bila naročniška pogodba sklenjena za določen čas), - z odstopom naročnika oziroma Mega M-a od naročniške pogodbe in s potekom odpovednega roka (če je bila naročniška pogodba sklenjena za nedoločen čas),
  - z odstopom naročnika od naročniške pogodbe: (I) v skladu z naročniško pogodbo in/ali v skladu s Splošnimi pogoji in/ali v skladu z veljavnimi predpisi ali (II) zaradi Mega M-ove kršitve naročniške pogodbe in/ali Splošnih pogojev in/ali veljavnih predpisov, - z odstopom Mega M od naročniške pogodbe: (I) v skladu z naročniško pogodbo in/ali v skladu s Splošnimi pogoji in/ali v skladu z veljavnimi predpisi ali (II) zaradi uporabnikove kršitve naročniške pogodbe in/ali Splošnih pogojev in/ali navodil in/ali veljavnih predpisov, s smrtjo naročnika (če je naročnik fizična oseba),
  - s prenehanjem naročnika (če je naročnik pravna oseba), sporazumno,
  - iz drugih razlogov v skladu z naročniško pogodbo in/ali v skladu s Splošnimi pogoji in/ali v skladu z veljavnimi predpisi.
- 7.2 Mega M sme odstopiti od naročniške pogodbe:
- če na strani naročnika in/ali uporabnika storitev po naročniški pogodbi (ki ni obenem tudi naročnik) nastopijo dejstva in okoliščine, v posledici katerih z naročnikom oziroma z uporabnikom ob upoštevanju Splošnih pogojev Mega M ne bi bil dolžan skleniti naročniške pogodbe, če bi ta dejstva in okoliščine obstajale pred sklenitvijo naročniške pogodbe,

- če na strani naročnika in/ali uporabnika storitev po naročniški pogodbi (ki ni obenem tudi naročnik) nastopijo dejstva in okoliščine, v posledici katerih sme Mega M odstopiti od naročniške pogodbe v skladu z naročniško pogodbo in/ali v skladu s Splošnimi pogoji in/ali v skladu z veljavnimi predpisi,
  - če naročnik ali oseba, katero je naročnik določil za izpolnitelja obveznosti, zamudi z izpolnitvijo svojih zapadlih obveznosti iz naslova naročniške pogodbe do Mega M za več kot 75 dni,
  - če uporabnik uporablja opremo, oziroma jo uporablja na način, ki ni v skladu z veljavnimi predpisi in/ali Splošnimi pogoji in/ali navodili,
  - če naročnik ne izpolnjuje pogojev in/ali svojih obveznosti, določenih z naročniško pogodbo in/ali s Splošnimi pogoji in/ali veljavnimi predpisi.
- 7.3 Šteje se, da sta naročnik in Mega M sklenila naročniško pogodbo za nedoločen čas, če naročniška pogodba ne določa drugače.
- 7.4 Šteje se, da v naročniški pogodbi, sklenjeni za nedoločen čas, odpovedni rok predstavlja časovno obdobje od dneva odstopa naročnika ali Mega M od naročniške pogodbe do zaključka tistega obračunskega obdobja, v katerem je naročnik ali Mega M odstopil od naročniške pogodbe, če naročniška pogodba ne določa drugače.
- 7.5 Če je naročniška pogodba sklenjena za določen čas in če po poteku veljavnosti naročniške pogodbe uporabnik še dalje uporablja storitve Mega M v skladu s to naročniško pogodbo (katere veljavnost je potekla), se šteje, da se je veljavnost te naročniške pogodbe podaljšala za nedoločen čas.
- 7.6 V posledici prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe Mega M ni več dolžan izvajati naročniške pogodbe in sme uporabnika po tej naročniški pogodbi izključiti iz svojega omrežja.
- 7.7 Naročnik je dolžan Mega M-u plačati vse obveznosti iz naslova naročniške pogodbe, nastale do dneva prenehanja veljavnosti naročniške pogodbe. Za ta obračun obveznosti se šteje, da je naročniška pogodba (ne glede na morebitna drugačna določila naročniške pogodbe in/ali Splošnih pogojev) prenehala veljati zadnji dan tistega obračunskega obdobja, v katerem je prenehala veljati.
- 7.8 Če iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova pripadajo naročniku (in/ ali komurkoli tretjemu) katerekoli ugodnosti, pogojene z veljavnostjo oz. določenim trajanjem naročniške pogodbe, naročniška pogodba pa preneha veljati pred izpolnitvijo pogojev, pod katerimi je naročnik (in/ali kdorkoli tretji) te ugodnosti pridobil, je dolžan naročnik Mega M-u plačati vse razlike v cenah in škodo, kot da ugodnosti po naročniški pogodbi in/ali iz drugega naslova ne bi obstajale oz. kot da jih naročnik (in/ali kdorkoli tretji) sploh ne bi pridobil.
- 7.9 V primerih, v katerih sme Mega M odstopiti od naročniške pogodbe, sme Mega M, preden odstopi od naročniške pogodbe, zaradi poskusa sporazumne ureditve razmerij z naročnikom, zgolj začasno omejiti ali prekiniti izvajanje storitev po naročniški pogodbi in zgolj začasno izključiti naročnika iz svojega omrežja, in sicer za čas, v katerem skuša razmerja z naročnikom urediti sporazumno.
- 7.10 V primeru, da Mega M naročniku da v uporabo telekomunikacijsko opremo (telefone, vmesnike, centrale, prehode, ipd...) lahko naročnik prekine naročniško pogodbo šele po preteku 36 mesecev od dneva podpisa pogodbe, če pogodbeno določila ne določajo drugače. V primeru predčasne prekinitve mora naročnik plačati strošek predčasne prekinitve, ki se izračuna na podlagi vrednosti nameščene opreme, in sicer zmanjšane v višini premo sorazmerno amortiziranega deleža v obdobju 36 mesecev.
- 8. Pridobivanje in varovanje podatkov**
- 8.1 Mega M v okviru svojega poslovanja in razmerij (I) z naročniki in uporabniki (npr.: v okviru naročniškega razmerja, ...) in (II) s katerimikoli drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje (npr.: v okviru medomrežnega povezovanja, ...), sme pridobivati, hraniti, obdelovati in uporabljati vse podatke, katere mu v okviru tega poslovnega sodelovanja posredujejo naročniki, uporabniki in drugi tretji, s katerimi poslovno sodeluje in/ali katere pridobi sam in katere v skladu z lastno presojo potrebuje za izpolnjevanje svojih obveznosti in/ali za uveljavljanje svojih pravic v razmerju z naročniki, uporabniki in drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje. V okvir teh podatkov spadajo (med ostalim) tudi: (I) podatki, ki Mega M-u omogočajo: ugotovitev istovetnosti naročnika oz. uporabnika (ime in priimek oz. firma; bivališče oz. sedež; EMŠO oz. matična številka; davčna številka; ...), ugotovitev plačilne sposobnosti naročnika (številka bančnega računa; zaposlitev; višina osebnih prejemkov; podatki o poroku; ...) in drugi tovrstni podatki, (II) vsi podatki o prometu, katere Mega M pridobi v okviru poslovnega sodelovanja z naročniki, uporabniki in drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje, (III) vsi podatki, katere Mega M potrebuje zaradi trženja svojih storitev in/ali izvajanja storitev z dodano vrednostjo.
- 8.2 Šteje se, da naročniki, uporabniki in drugi tretji, s katerimi Mega M poslovno sodeluje, s samim dejstvom, da poslovno sodelujejo z Mega M, tudi soglašajo, da sme Mega M v skladu z lastno presojo vse podatke, katere mu v okviru tega poslovnega sodelovanja posredujejo in/ali katere pridobi sam, pridobivati, hraniti, obdelovati in uporabljati v vsebini in za časovno obdobje v skladu z namenom, s katerim jih pridobiva, hrani, obdeluje in uporablja - vendar v vsakem primeru v skladu z veljavnimi predpisi. V okviru



- pridobivanja, hrambe, obdelave in uporabe pridobljenih podatkov sme Mega M svoje razgovore z naročniki, uporabniki in drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje in njihove posredovane zahteve, tudi zvočno snemati (in zvočne zapise hraniti).
- 8.3 Vse podatke, katere Mega M pridobi, hrani, obdeluje in uporablja za izpolnjevanje svojih obveznosti in/ali za uveljavljanje svojih pravic v razmerju z naročniki, uporabniki in drugimi tretjimi, s katerimi poslovno sodeluje, sme Mega M pridobivati, hraniti, obdelovati in uporabljati najdalj do poteka zakonskih zastaralnih rokov za izpolnitev svojih obveznosti in/ali za uveljavljanje svojih pravic in je v tem obdobju in po poteku tega obdobja dolžan s temi podatki ravnati v skladu z veljavnimi predpisi.
- 8.4 Poleg podatkov, katere naročniki in uporabniki sami posredujejo Mega M-u, sme Mega M tudi sam pridobivati podatke o naročnikih in uporabnikih, v skladu in pod pogoji, kot to določajo veljavni predpisi in Splošni pogoji.
- 8.5 Pridobljene podatke o naročnikih in uporabnikih sme Mega M uporabljati tudi za izvajanje tržnih in poslovnih analiz, namenjenih izboljšanju ponudbe svojih storitev.
- 8.6 Mega M sme pridobljene podatke o naročnikih in uporabnikih posredovati tudi svojim pogodbenim partnerjem, preko katerih oz. s pomočjo katerih izvaja svoje storitve, drugim tretjim pa jih sme posredovati zgolj v skladu in pod pogoji, kot to določajo veljavni predpisi.
- 8.7 Mega M sme pridobljene podatke o naročnikih in uporabnikih, ki imajo v razmerju do Mega M-a neizpolnjene obveznosti, posredovati tretjim, če tretji te podatke potrebujejo v okviru uveljavljanja Mega M-ovih pravic do prejema izpolnitve teh neizpolnjenih obveznosti.

## 9. Skrb za naročnike

- 9.1 Mega M zagotavlja delovanje svoje informativne službe vsak delovni dan od 7h do 21h. Informativna služba Mega M zagotavlja uporabnikom in zainteresiranim tretjim vse informacije, s katerimi razpolaga Mega M in katere sme Mega M v skladu s Splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi posredovati uporabnikom in tretjim v zvezi s storitvami Mega M in uporabnik njegovih storitev (seznam in vsebino storitev; klicne številke, katerih objavo dovolijo uporabniki, katerim so bile te klicne številke dodeljene; ...).
- 9.2 Mega M uporabnikom zagotavlja brezplačne klice iz svojega omrežja na številke 112 in 113 ter v omrežje Mega M.
- 9.3 Če naročnik pisno ali na drug zanesljiv način, ki zagotavlja verodostojnost sporočila, obvesti Mega M, da v okviru storitev Mega M prejema zlonamerne in/ali nadlegovalne klice in/ali karkoli vsebinsko podobnega, bo Mega M v okviru svojih tehničnih možnosti skušal odkriti kličočega oz. izvor teh klicev. Po odkritju sme Mega M naročnika brez posebne privolitve kličočega obvestiti o identiteti kličočega in/ali onemogočiti kličočemu prikritje svoje identitete (t.j. prikritje klicne številke).
- 9.4 Mega M nudi uporabnikom vzdrževanje opreme, če je tako posebej dogovorjeno z uporabnikom in v vsebini v skladu s tem dogovorom.
- 9.5 Mega M uporabnikom priporoča:
- uporabo izključno tistih telefonskih aparatov in druge opreme, katerih uporabnost in tehnične značilnosti so v skladu z veljavnimi predpisi in v skladu z navodili,
  - naj vse podatke, ki omogočajo uporabo telefonskih aparatov in druge opreme oz. storitev po naročniški pogodbi, skrbno varujejo pred tretjimi tako, da je tretjim onemogočena njih nepooblaščen raba oz. zloraba.

## 10. Končne določbe

- 10.1 Splošne pogoje in/ali cene svojih storitev in/ali ponudbo svojih storitev in/ali vsebino svojih storitev in/ali navodila in/ali ostalo v okviru izvajanja svojih storitev po naročniški pogodbi in/ali drugi pogodbi sme Mega M kadarkoli spremeniti v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji.
- 10.2 O vsaki spremembi Splošnih pogojev, cenika in drugih pogojev, določenih v naročniški pogodbi, mora Mega M obvestiti naročnike z objavo teh sprememb na svoji spletni strani ali na drug zanesljiv način, trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb.
- 10.3 Če naročnik s predlaganimi spremembami ne soglaša, sme naročnik v tem istem roku (t.j. v roku trideset dni pred uveljavitvijo sprememb) brez odpovednega roka in brez sankcije odstopiti od naročniške pogodbe s pisno odstopno izjavo, poslano priporočeno po pošti na naslov Mega M.
- 10.4 Če naročnik v tem roku ne odstopi od naročniške pogodbe, se šteje, da naročnik s spremembami Splošnih pogojev, cenika in drugih pogojev določenih v naročniški pogodbi, soglaša in da te spremembe zanj veljajo in ga zavezujejo.
- 10.5 Z začetkom veljavnosti sprememb Splošnih pogojev, cenika in drugih pogojev v okviru izvajanja Mega M-ovih storitev preneha veljati predhodno veljavno, in sicer v delu, glede katerega so začele veljati spremembe.
- 10.6 Splošni pogoji pričnejo veljati s 25.5.2018.

V Velenju, 20.4.2018