

Navodila za nakup predplačniških storitev MegaTel (NNPS)

Mega M, informacijske tehnologije, d.o.o., Rudarska cesta 6, 3320 Velenje (v nadaljevanju Mega M) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja telekomunikacijske storitve.

Veljavnost: od 1.8.2019

Navodila za nakup predplačniških storitev MegaTel (NNPS) urejajo razmerja med Mega M in kupcem predplačniških storitev. Razmerja med Mega M in kupcem, ki je naročnik storitev MegaTel, opredeljujejo še veljavni splošni pogoji Mega M za predplačniške storitve in drugi dogovorjeni pogoji.

1. Splošne opredelitve

1.1 MegaTel je znamka pod katero podjetje Mega M d.o.o. trži svoje storitve.

1.2 NNPS obravnavajo postopek nakupa predplačniških storitev in ostale koristne informacije.

1.3 »Potrošnik« je vsaka fizična oseba, ki naroča storitev za namene, ki ne spadajo v njeno trgovsko, poslovno ali poklicno dejavnost.

1.4 "Kupec" je naročnik storitev.

1.5 »Ceniki« določajo redne cene posameznih storitev in višino s storitvami povezanih stroškov, ki jih je Mega M upravičen zaračunati kupcu zaradi dobave storitev ali zaradi kršitve obveznosti kupca.

1.6 Preostali pojmi, uporabljeni v NNPS, imajo enak pomen, kot je določeno v splošnih pogojih MegaTel za predplačniške storitve ali relevantnih zavezujočih predpisih Republike Slovenije.

1.7 Veljavni splošni pogoji, ceniki, podrobnejše informacije o storitvah in kontaktni podatki so javno objavljeni na spletni strani Mega M www.megatel.si oz. www.megatel.mobi.

2. Nakup storitev

2.1 Nakup predplačniških storitev MegaTel omogoča pod pogoji določenimi v vzorčni pogodbi za predplačniške storitve in splošnih pogojih Mega M za predplačniške storitve.

2.2 Bistvene lastnosti storitev so opredeljene pri posamezni storitvi, v vzorčni pogodbi in v splošnih pogojih.

2.3 Vse cene storitev so navedene v evrih in vključujejo DDV, razen če ni izrecno določeno drugače. Mega M sme spreminjati aktualne cene storitev. Popusti se medsebojno izključujejo.

2.4 Rok veljavnosti posameznih posebnih prodajnih ponudb (popusti, akcije, premije, darila, ...) so navedeni ob posamezni prodajni ponudbi.

2.5 Za naročilo in plačilo veljajo cene po veljavnem ceniku v trenutku oddaje kupčevega naročila.

2.6 Morebitni dodatni stroški, povezani z naročilom storitev (stroški pošiljanja SIM kartice, ipd.), so navedeni v okviru posamezne prodajne ponudbe ter je kupec o njih obveščen pred zaključkom oddaje naročila.

3. Nakup storitev na daljavo

3.1 Pogodba, sklenjena na daljavo, se sklene med Mega M in potrošnikom na podlagi organizirane prodaje na daljavo oz. sistema opravljanja storitev brez istočasne fizične prisotnosti pogodbenih strank. Do trenutka sklenitve pogodbe oz. aneksa potrošnik in Mega M uporabljata izključno sredstva za komuniciranje na daljavo (npr.: elektronska pošta, spletna stran, ...).

4. Postopek nakupa v spletni trgovini MegaTel - Nakup predplačniških storitev

4.1 Kupec v spletni trgovini MegaTel storitev pri Mega M naroči tako, da na spletnem mestu za nakup predplačniških storitev MegaTel <https://megatel.mobi/> najprej izbere časovno obdobje razpoložljivosti storitev, količino vključenih enot za prenos podatkov, količino vključenih SMS sporočil in količino vključenih enot za klice (dostopne pod objavljenimi pogoji). Izbere količino sestavljenih paketov predplačniških storitev. Nato izbere "Naprej".

4.2 Kupcu se prikaže stran za vnos osebnih podatkov naročnika. Izpolni vsa obvezna polja. Za nadaljevanje postopka se mora strinjati z vsebino vzorčne pogodbe in splošnimi pogoji za uporabo predplačniških storitev. Stran ponuja možnost ogleda dokumentov. Izbere "Naprej".

4.3 Kupcu se prikaže povzetek naročila z vsemi stroški. Izmed ponujenih izbere tip plačilne kartice s katero bo poravnal nakup.

4.4 Kupec izbere "Potrdi in plačaj".

4.5 Kupcu se prikaže stran za izbiro plačilne kartice in vnos zahtevanih podatkov o kartici - nato ga Bankart obvesti o uspešnosti zaključenega naročila.

4.6 Naročilo je oddano in sklenjena je pogodba, če ni izrecno drugače navedeno.

4.7 Dokumentacija (vsebina vzorčne pogodbe in splošnih pogojev poslovanja) je kupcu dostopna na spletni strani www.megatel.si oz. www.megatel.mobi. Kupec lahko povzetek svojega naročila shrani ob oddaji naročila, tako da ob izpisu povzetka izbere "Shrani". Kartico/-e SIM kupec prejme na poštni naslov, ki ga je navedel ob uporabi spletne trgovine, če ni posebej drugače dogovorjeno.

5. Plačilne metode v spletni trgovini

5.1 Ob nakupu predplačniških storitev v spletni trgovini MegaTel lahko kupec izbere le plačilo s kreditno kartico. Izbrati mora tip kartice s katero želi plačati. Kartica mora omogočati spletno nakupovanje.

5.2 Stroški, povezani z načinom plačila/uporabo plačilnega instrumenta, se zaračunajo v skladu s pogoji in ceniki izdajatelj/ponudnikov posameznega načina plačila/plačilnega instrumenta.

5.3 V primeru, da Mega M kupcu zaračuna stroške za uporabo določenega načina plačila/plačilnega instrumenta, so pogoji in cene zaračunavanja teh stroškov opredeljeni v ceniku.

5.4 Če kupec izbere način plačila s kreditno kartico, mora v primeru neuspešne izvedbe plačila v roku petih (5) dni od prejetega poziva k plačilu s strani Mega M, kupnino za napravo/storitev poravnati.

5.5 V primeru neplačila oz. nepopolnega plačila ima Mega M pravico do odstopa od pogodbe.

6. Preklic nakupa, spremembe, opombe

6.1 Če želi kupec preklicati naročilo, naročilo spremeniti ali podati druge pripombe k naročilu, Mega M o tem obvesti na naslov: potrditev.narocila@megatel.si ali s klicem na telefonsko številko **+386 3 777 00 40**. Obvestilo mora biti poslano z e-poštnega naslova, ki ga je kupec navedel v postopku sklepanja pogodbe kot kontaktni podatek, sicer mora v obvestilu navesti svoje osebne podatke.

7. Dostava SIM kartice

7.1 Dostavo pošiljk vršijo pogodbeni partnerji Mega M. Partner pred izročitvijo pošiljke kupcu opravi identifikacijo prevzemnika. Kupec se identificira z veljavnim osebnim dokumentom, podatke z osebnega dokumenta pa lahko poslovni partner prepíše.

7.2 Čas dostave je odvisen od časa oddaje naročila.

7.3 Mega M si prizadeva, da vsa naročila odpremi v najkrajšem možnem času (predvidoma v roku 7 dni, najkasneje pa v roku 30 dni).

8. Končne določbe

8.1 Navodila, postopke in pogoje nakupa sme Mega M kadarkoli spremeniti.