

Politika poštene uporabe storitev MegaTel (PPU)

Politika poštene uporabe storitev stopi v veljavo **15.1.2019**

Mega M si pridržuje pravico do spremembe in dopolnitve Politike poštene uporabe storitev MegaTel

1 Uporaba storitev vključenih v mobilnih paketih MegaTel z neomejeno količino enot

Mobilni paketi MegaTel so namenjeni običajni uporabi storitev. Za odstop od običajne porabe se šteje uporaba, ki od običajnih vzorcev uporabe povprečnega naročnika MegaTel odstopa za tri standardne odklone. Kot običajna uporaba storitev se prav tako ne šteje uporaba, ki bi lahko škodovala mobilnemu omrežju (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom), raba storitve v komercialne namene, preprodaja storitve tretjim osebam, uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih brez posredovanja človeka, ipd.. Odstop od običajne uporabe storitev predstavlja kršitev obveznosti iz naročniškega razmerja.

Mega M si v primeru, da bo naročnik presegal dovoljene omejitve, oziroma bo njegova uporaba odstopala od običajne rabe, pridružuje pravico naročnika opozoriti ter v primeru nadaljnjih kršitev sprejeti katerega od naslednjih ukrepov:

- omejiti možnost uporabe storitev,
- omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov,
- do izteka posameznega obračunskega obdobja uvesti zaporo klicev in/ali drugih storitev, ki se zaključujejo izven omrežja Mega M ali izvirajo iz omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja,
- izklop posameznega paketa, pri čemer ponovni vklop ni dovoljen.

2 Uporaba storitev mobilnega gostovanja v državah Evropskega gospodarskega prostora v skladu z Uredbo (EU) 531/2012, 2015/2120, 2016/2286

Upravičena uporaba storitev mobilnega gostovanja kot doma

Naročniku mobilnih storitev MegaTel je v omejenem obsegu omogočeno mobilno gostovanje na način kot doma (t.i. gostovanje kot doma) v drugih državah Evropske gospodarske skupnosti, torej pod pogoji in cenami, ki za storitve veljajo v Republiki Sloveniji.

Do uporabe storitev gostovanja kot doma so upravičeni naročniki oz. njihovi uporabniki, ki dokažejo, da imajo v Republiki Sloveniji običajno prebivališče in naročniki/njihovi uporabniki, ki dokažejo, da imajo z Republiko Slovenijo druge trajne vezi, ki vključujejo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije.

Na poziv Mega M mora naročnik/njegov uporabnik v skladu s smernicami BEREC («Retail Roaming Guidelines») dokazati, da ima v Republiki Sloveniji običajno prebivališče, ali da ima z Republiko Slovenijo druge trajne vezi, ki predpostavljajo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije. Trajne vezi s Slovenijo pomenijo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije zaradi zaposlitve s polnim delovnim časom in trajnega delovnega razmerja, trajnih pogodbenih razmerij, ki vključujejo podobno stopnjo fizične prisotnosti samozaposlene osebe, udeležbe v rednih študijskih programih za polni študijski čas, ali zaradi drugih okoliščin, kadar vključujejo podobno stopnjo ozemeljske prisotnosti na območju Slovenije. Naročnik lahko običajno prebivališče ali druge trajne vezi s Slovenijo dokaže z izjavo in s predložitvijo veljavnega dokumenta, iz katerega je razvidno naročnikovo stalno ali začasno prebivališče v Sloveniji ali z drugimi ustreznimi dokazili. Pri poslovnih uporabnikih taka dokazila vključujejo dokumentacijo o kraju pridobitve pravne osebnosti ali ustanovitve gospodarske družbe, kraju dejanskega opravljanja glavne gospodarske dejavnosti ali glavnem kraju, v katerem zaposleni, za katere je ugotovljeno, da uporabljajo zadevno SIM-kartico, izvajajo svoje naloge.

Naročnik/njegov uporabnik je dokazila o običajnem prebivališču v Republiki Sloveniji oz. o obstoju drugih trajnih vezi z Republiko Slovenijo dolžan predložiti, če podatki, ki jih Mega M zbira za namen izstavitve računa kažejo na neupravičeno uporabo storitev - nepravilno uporabo storitev, ki ni povezana z občasnimi potovanji po drugih državah Evropske gospodarske skupnosti, ali zlorabo.

Mega M lahko za namene ugotavljanja upravičenosti »gostovanja kot doma« preverja ali je v opazovanem obdobju najmanj 4 mesecev naročnikova prevladujoča poraba/prevladujoča poraba njegovega uporabnika mobilnih storitev MegaTel v Republiki Sloveniji ali v gostovanju v drugih državah Evropske gospodarske skupnosti in ali je prevladujoča prisotnost naročnika/njegovega uporabnika v Republiki Sloveniji ali v drugih državah Evropske gospodarske skupnosti. V opazovalnem obdobju se lahko spremlja prevladujoča poraba naročnika za vse mobilne storitve skupaj ali za vsako od naročenih mobilnih storitev (klici, SMS/MMS, podatkovni promet) posebej. Če v opazovalnem obdobju za ugotavljanje prevladujoče prisotnosti naročnik mobilnih storitev MegaTel ni prijavljen na nobeno omrežje, se ta čas ne upošteva pri ugotavljanju prevladujoče prisotnosti. Bodisi prevladujoča domača poraba ali prevladujoča domača prisotnost naročnika izkazuje, da ni prišlo do nepravilne uporabe ali zlorabe storitev gostovanja – upravičena uporaba storitev gostovanja kot doma. Če prevladujoča prisotnost in prevladujoča poraba v opazovanem obdobju nista v Republiki Sloveniji, gre za nepravilno uporabo oz. zlorabo mobilnih storitev med gostovanjem v drugi državi

Evropskega gospodarskega prostora – neupravičena uporaba storitev gostovanja kot doma.

Naročniku ni dovoljeno skleniti naročniškega razmerja za mobilne storitve MegaTel za uporabo v gostovanju oz. za zaporedno uporabo več SIM kartic s strani istega uporabnika med gostovanjem – neupravičena uporaba storitev gostovanja kot doma.

V primeru ugotovljene neupravičene uporabe mobilnih storitev med gostovanjem v drugi državi Evropskega gospodarskega prostora, bo Mega M naročnika na neustrezen vzorec uporabe opozoril in mu v primeru, da odkritega vzorca uporabe v roku dveh tednov ne bo spremenil, tako da bo odražal dejansko uporabo storitev ali prisotnost v Republiki Sloveniji, uporabo mobilnih storitev v drugi državi Evropskega gospodarskega prostora obračunal po rednih cenah na enoto skladno z veljavnim cenikom, objavljenim na spletnih straneh Mega M. Storitve se naročniku lahko obračunava po rednih cenah skladno z veljavnim cenikom dokler iz naročnikove uporabe storitev izhaja tveganje neupravičene uporabe storitev gostovanja kot doma.

Če naročnik SIM kartico nedovoljeno preproda osebi, ki dejansko ne prebiva v Republiki Sloveniji oziroma nima trajnih vezi, ki predpostavljajo pogosto in bistveno prisotnost na ozemlju Republike Slovenije, bo Mega M naročniku/uporabniku preprečil nadaljnjo uporabo kartice SIM ali posameznih storitev.

Količinske omejitve uporabe storitev mobilnega gostovanja kot doma

Količine podatkovnega prenosa, ki ga naročnik v posameznem obračunskem obdobju lahko opravi v drugih državah Evropske gospodarske skupnosti pod pogoji gostovanja kot doma so objavljene na spletnih straneh Mega M. Po porabi količin podatkovnega prenosa, vključenih v mobilni paket v Republiki Sloveniji, se dodatno opravljen podatkovni prenos v drugih državah Evropske gospodarske skupnosti obračuna skladno z veljavnim cenikom.

Več informacij o pravicah naročnikov lahko najdete na spletnih straneh Agencije za komunikacijska omrežja Republike Slovenije.