

Politika varstva (osebnih) podatkov (PVP)

Politika varstva (osebnih) podatkov stopi v veljavo 1.7.2019

Mega M si pridržuje pravico do spremembe in dopolnitve Politike varstva (osebnih) podatkov.

Mega M pri svojem poslovanju obdeluje osebne podatke naročnika oz. uporabnika, za obdelavo katerih ima ustrezno pravno podlago zaradi izvajanja pogodbenih in zakonskih pravic in obveznosti. Podatki, ki se nanašajo na naročniško razmerje, so poslovna skrivnost Mega M. Mega M d.o.o. izvaja tehnične in organizacijske ukrepe, da se zagotovi čim višja raven varnosti podatkov.

Obdelava temelji na naročniški pogodbi, zakonodaji ali legitimnih interesih Mega M d.o.o., kot so preprečevanje zlorab, obvladovanje tveganj, prilagajanje tržnim razmeram, uveljavljanje ali obramba pred pravnimi zahtevki, ipd. Mega M d.o.o. lahko podatke obdeluje tudi za naloge v javnem interesu, ki bi mu bile dodeljene in kadar bi bila obdelava potrebna za zaščito življenjskih interesov posameznika.

Zbrane podatke Mega M obdeluje zaradi sklepanja, izvajanja, spremljanja in zaključevanja naročniških razmerij, zaračunavanja storitev, posredovanja podatkov za pripravo in izdajanje imenikov po tem zakonu.

Za vse druge namene obdelave, za katere Mega M d.o.o. obdeluje osebne podatke, pridobi izrecno privolitev posameznika. Kadar obdelava podatkov temelji na privolitvi, lahko posameznik privolitev kadar koli prekliče z obvestilom na varstvo.podatkov@mega-m.si (če ni drugače določeno oz. ni omogočen enostavnejši način preklica), ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Mega M osebne podatke hrani in obdeluje za čas veljavnosti pogodbenih razmerij, po prenehanju naročniškega razmerja pa do popolnega poplačila storitev, vendar najdlje do preteka zastaralnega roka za svoje terjatve razen v primerih, ko je s predpisi določen daljši rok hrambe (spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev, klic v sili, notranji postopki, zavarovanje in neizbrisna registracija posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa, sledenje zlonamernih ali nadležnih klicev ter zakonito prestrezanje komunikacij). Podatke lahko Mega M hrani in obdeluje za čas, za katerega je uporabnik podal soglasje (če je rok hrambe daljši od prej navedenih). Posamezne storitve imajo lahko za posamezne vrste podatkov določene tudi krajše roke hrambe.

Podatki o prometu, ki se nanašajo na naročnike in uporabnike ter jih je Mega M obdelal in shranil se izbrišejo ali spremenijo tako, da se ne dajo povezati z določeno ali določljivo osebo takoj, ko niso več potrebni za prenos sporočil, razen v primerih podatkov, pri katerih je po tem zakonu določen daljši rok hrambe in vedno do popolnega poplačila storitve, vendar najdlje do preteka zastaralnega roka.

Mega M mora v skladu s predpisi hraniti podatke o vseh poslovnih razmerjih in posameznih transakcijah še 10 let od zaključka leta, na katerega se nanašajo oziroma za čas določen s pravili o hrambi dokumentacije. Podatke o odzivanju na zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov uporabnikov ter glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev Mega M hrani 3 leta od izročitve naročniku. Mega M hrani podatke o posredovanju prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa policiji in vodi 10-letno neizbrisno evidenco izvedenih ukrepov in posegov in 30-letno neizbrisno evidenco zakonitega prestrezanja komunikacij. Zahtevo v zvezi s posredovanjem razčlenjenih računov z neprikritimi klicnimi številkami Mega M hrani še 1 leto po dnevu posredovanja. Informacije o komunikacijah hrani le v obsegu, ki je nujno potreben za izvajanje posameznih javnih komunikacijskih storitev, in informacije uporablja ali posreduje drugim le zaradi izvajanja teh storitev. Kadar mora zaradi izvajanja storitev pridobiti informacije o vsebini komunikacij, posneti ali shraniti komunikacije in z njimi povezane podatke o prometu, informacije o vsebini komunikacije oziroma komunikacijo izbriše takoj, ko je to tehnično izvedljivo in ko ti podatki niso več potrebni za izvedbo določene javne komunikacijske storitve.

V skladu s predpisi Mega M obdeluje podatke, ki naročniku omogočajo spremljanje in nadzor porabe podatkovnih storitev in podatke, ki omogočajo izvajanje storitev klica v sili in storitve sistema javnega mobilnega obveščanja in alarmiranja.

Posameznik lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi z njim ali prenosljivost podatkov. Posameznik ima tudi pravico do ugovora zoper obdelavo svojih osebnih podatkov, ki se obdelujejo zaradi opravljanja naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti ali na podlagi legitimnih interesov Mega M ali tretje osebe.

Mega M zbira o naročnikih/uporabnikih naslednje podatke:

- ime priimek / firma, naslov, davčna številka, matična številka, e-poštni naslov, bančni račun,
- ime priimek pooblaščenih oseb družbe, e-poštni naslov, telefonska številka – na željo naročnika,
- ime, priimek kontaktne osebe stranke, e-poštni naslov, telefonska številka – na željo naročnika,
- telefonske številke uporabnikov in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do naročnika,
- ime priimek / naziv uporabnikov na željo naročnika – na željo naročnika,
- lokacija priključka fiksne telefonije, interneta,
- naslov spletne strani ali druge vrste osebnih stikov – na željo naročnika,
- prometni podatki,

- drugi podatki, ki bi bili potrebni za sklenitev NR,
- drugi podatki na podlagi privolitve posameznika.

Mega M lahko osebne podatke pridobi od naročnika oz. uporabnika neposredno ali posredno preko uporabe posamezne storitve. Mega M lahko osebne podatke pridobi tudi od tretjih oseb. V tem primeru je tretja oseba dolžna zagotoviti, da je posredovanje osebnih podatkov Mega M-u skladno z zavezujočimi predpisi.

Zagotovitev osebnih podatkov, zahtevanih ob sklenitvi pogodbe je obvezna za sklenitev pogodbe, saj v nasprotnem primeru zagotavljanje storitev/opreme po pogodbi ni mogoče. Večino podatkov je Mega M dolžen zbirati zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Podatke, ki jih Mega M d.o.o. ob sklenitvi naročniškega razmerja ne zahteva, pa nam jih sami kljub temu posredujete, se obdelujejo v skladu z veljavnim pravom EU in zakonodajo Republike Slovenije s področja varstva podatkov.

Zaradi točnosti in ažurnosti obdelovanih osebnih podatkov lahko Mega M preveri resničnost osebnih podatkov z vpogledom v osebni dokument ali drugo ustrezno javno listino posameznika, na katerega se nanašajo. Mega M sme z namenom preverjanja verodostojnosti podatkov, ki jih Mega M-u posreduje posameznik (npr. navedenih v pogodbi o sklenitvi NR, posredovanih v sklopu naročila oziroma uporabe storitev ali blaga,...), pri drugem upravljavcu osebnih podatkov preveriti resničnost le-teh.

Mega M zbrane podatke razvršča v kategorije glede na: izbrano storitev, status pravne/fizične osebe, ..., da lahko posameznikom zagotavlja prilagojene storitve in da ohranja pregled nad izvajanjem storitev. Razvrščanje nima nobenih drugih posledic ali pomena.

Za Mega M - na podlagi posameznikove privolitve v obdelavo in posredovanje podatkov – sam ali po posredniku izvaja avtomatizirano sprejemanje odločitev, glede odobritve nakupa opreme na obroke, glede na izvajalčevo oceno plačilne sposobnosti posameznika. Če po oceni izvajalca posameznik ni primerno plačilno sposoben, mu Mega M ne omogoči obročnega odplačevanja terminalske opreme. Posameznik lahko ugovor zoper odločitev posreduje na elektronski naslov: prodaja@mega-m.si.

Mega M za potrebe zaračunavanja storitev in reševanja reklamacij v skladu z zakonodajo hrani podatke o prometu. Podatki o prometu, ki se hranijo za namene izvajanja naročniškega razmerja, so:

- pri storitvah v mobilnem omrežju:
 - pri telefonskih zvezah podatki o vrsti opravljene storitve, klicani in kličoči številki, datumu in času vzpostavitve zveze, trajanju in/ali količini prenesenih podatkov, IMEI, bazni postaji, prek katere se je zveza vzpostavila, in podatek o operaterju omrežja, v katerem je storitev opravljena,
 - pri internetnih zvezah pa tudi podatki o javnem IP naslovu, zasebnem IP naslovu, vrsti uporabljene storitve, uporabniškem imenu in telefonski številki;
- pri telefonskih storitvah v fiksnem in IP omrežju:
 - podatki o vrsti opravljene storitve, klicani in kličoči številki, datumu in času vzpostavitve zveze, količini prenesenih podatkov, IP naslovu, s katerega je bila zveza vzpostavljena, in podatek o končni točki dostopa, od koder je bila zveza vzpostavljena;
- pri dostopu do interneta v fiksnem omrežju:
 - podatki o javnem IP naslovu, uporabniškem imenu, datumu in času vzpostavitve zveze ter trajanju zveze, končni točki dostopa, od koder se je dostopalo do interneta, trajanju zveze in IP naslovu, s katerega je bila zveza vzpostavljena.

Mega M ne zagotavlja nadzora nad uporabo oziroma distribucijo podatkov o opravljenih storitvah v omrežjih v tujini. Za prenos podatkov in uporabo storitev v internetnem omrežju ali kateremkoli drugem omrežju, nad katerim Mega M nima neposrednega nadzora, Mega M ne odgovarja.

Uporabniki osebnih podatkov naročnikov/uporabnikov storitev so lahko Mega M, dobavitelji Mega M, pogodbeni partnerji Mega M in državni organi.

Določene storitve Mega M zagotavlja v sodelovanju s partnerji, ki prav tako vstopajo v pogodbeno razmerje s stranko in so v teh primerih prav tako upravljavci podatkov ter imajo svoje lastne pogoje obdelave osebnih podatkov. V teh primerih za svojo obdelavo podatkov posamezniku odgovarja izključno partner sam.

Mega M praviloma ne iznaša osebnih podatkov uporabnikov v tretje države. Pri določenih storitvah se osebni podatki uporabnikov zaradi same narave in uporabe storitve lahko posredujejo v tretje države (npr. klici, komunikacija z uporabniki v tretjih državah, mobilno gostovanje v tretjih državah, uporaba spletnih storitev iz tretjih držav ipd.).

Pooblaščen oseba Mega M za varstvo podatkov, na katero se lahko obrnete za več informacij je dosegljiva na varstvo.podatkov@mega-m.si.

V primeru spora v zvezi z varstvom osebnih podatkov lahko vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenju.