

Vzorčna ponudba za medomrežno povezovanje z javnim omrežjem za zagotavljanje storitev IP telefonije družbe MEGA M, d.o.o., Velenje

Objavljena 4.5.2016
Velja od 1.6.2016
MEGA M, d.o.o., Velenje

KAZALO

1. UVOD IN PRAVNA PODLAGA	3
2. SPLOŠNA DOLOČILA IN POGOJI	3
Sprememba vzorčne ponudbe in njena veljavnost	3
3. TEHNIČNI POGOJI	4
Pogoji in zahteve za obračun prometa	6
4. POSTOPEK ZA VZPOSTAVITEV MEDOMREŽNE POVEZAVE	7
Zahteva za medomrežno povezavo	7
Zavrnitev medomrežne povezave	9
Odpoved naročila	9
5. VZPOSTAVITEV IN TESTIRANJE MEDOMREŽNE POVEZAVE	10
6. KOMERCIALNI POGOJI IN ZAHTEVE	11
Cene	11
Reklamacije računov	12
Spornost računa	12
Nerazumnost zagotavljanja operaterskega dostopa in storitev v primeru neplačil	13
7. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV TER IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI	15
Sankcije za kršitve pogojev	15
Izključitve in omejitve odgovornosti	16

1. UVOD IN PRAVNA PODLAGA

Družba MEGA M, d.o.o., Velenje (v nadaljevanju MEGA M) objavlja to vzorčno ponudbo za medomrežno povezovanje z javnim omrežjem IP telefonije družbe MEGA M (v nadaljevanju: vzorčna ponudba) z namenom enakega obravnavanja vseh operaterjev javnih telefonskih omrežij v RS in namenom zagotavljanja preglednosti ter v skladu z odločbo Agencije za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju Agencija) št. 38244-9/2014/8 z dne 1.10.2014.

Stranki medsebojna razmerja v zvezi z medomrežnim povezovanjem uredita s Pogodbo o medomrežni povezavi javnih telefonskih omrežij (v nadaljevanju: Pogodba) na podlagi in v skladu s to vzorčno ponudbo, ki je sestavni del sklenjene Pogodbe in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Za razmerja, ki s to vzorčno ponudbo niso urejena, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

2. SPLOŠNA DOLOČILA IN POGOJI

MEGA M, v skladu s to vzorčno ponudbo, lahko sklepa Pogodbe o medomrežni povezavi z operaterji javnih elektronskih komunikacijskih omrežij (v nadaljevanju operaterji), ki so vpisani v uradno evidenco operaterjev Agencije in izpolnjujejo z Zakonom o elektronskih komunikacijah in na njegovi podlagi sprejetimi podzakonskimi akti, predpisane pogoje za opravljanje javnih elektronskih komunikacijskih storitev.

Sprememba vzorčne ponudbe in njena veljavnost

MEGA M lahko kadarkoli dopolni in/ali spremeni te pogoje. Dopolnitve in/ali spremembe bo MEGA M objavil trideset (30) dni pred začetkom veljavnosti na spletni strani www.mega-m.net ter o tem ustrezno obvestil Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije. Dopolnitve in/ali spremembe pogojev stopijo v veljavo v roku tridesetih (30) dni po njihovi javni objavi.

3. TEHNIČNI POGOJI

Za priključitev opreme operaterja na priključno točko MEGA M, morajo biti izpolnjeni naslednji tehnični pogoji:

- Priključna točka na omrežje MEGA M je Tivolska 50, 1000 Ljubljana.
- MEGA M v primeru potrebe operaterja nudi za namene vzpostavitve medomrežne povezave, storitve kolokacijskega prostora na lokaciji Tivolska 50, 1000 Ljubljana. S storitvami kolokacijskega prostora MEGA M omogoča operaterju, da namesti opremo v obstoječ objekt MEGA M, z namenom povezave telekomunikacijske opreme operaterja in omrežnih elementov MEGA M.
- V primeru VoIP povezave so zahtevani naslednji pogoji in standardi:
 - uporaba signalizacije SIP 2.0 po priporočilu RFC 3261;
 - primarno se uporablja kodek G.711 A-law, pasovna širina uporabljenega kodeka znaša 80 kbit/s, obvezen čas paketizacije je 20 ms, nastavitev "jitter-buffer" vsaj 10 ms, vendar mora biti na obeh straneh enaka;
 - za prenos faks sporočil se uporablja G.711 A-law passthrough;
 - DTMF toni se prenašajo po RFC 2833;
 - transparentni prenos podatkovnega toka (64 kbit/s) ni omogočen;
 - na povezavi med dvema centralama mora biti podprto izločanje odmeva (echo cancellation);
 - na povezavi med dvema centralama mora biti onemogočanje izločanje tišine (silence suppression);
 - zakasnitev ne sme biti daljša od 100 ms;
 - na povezavi med centralama mora biti zagotovljena podpora storitvama CLIP in CLIR;
 - format pošiljanja telefonskih števil mora biti v mednarodni obliki CC+NDC+SN (na primer 38637770000);
 - obvezna uporaba transportnega protokola UDP;
 - kapacitete se načrtujejo po korakih po 30 kanalov;
 - za usmerjanje in kapacitete veljajo enake zahteve kot pri TDM povezavi.
- TDM Medomrežna povezava se izvede z 2Mbit/s vodi E1 v skladu z:
 - ETSI standardi ETS 300 418 in ETS 300 419 ali ITU priporočilom G.703. Uporabi se CRC 0.

- Uporablja se signalizacija ISUP v skladu z:
 - ETSI standardi: ETS 300 356 – 1 do 12, ver. 2, ETS 300 356 – 14 do 19, ver. 2 ali ETSI EN 300 356 - 1 do 12, ver. 3 in 4, ETSI EN 300 356 - 14 do 20, ver. 3 in 4, ETSI EN 300 356-21, ver. ali
 - ITU priporočilom, ISUP ver. 2 (Bela knjiga): Q.761-Q.764.
- V soglasju obeh strank se lahko dogovori tudi drugačen način izvedbe prenosnih poti.
- Sinhronizacija med sistemoma MEGA M in operaterjem se praviloma izvede po principu »master-slave« in na podlagi ekstrakcije takta iz 2 Mbit/s povezave med sistemoma, razen če se MEGA M in operater ne dogovorita drugače. Sinhronizacija se izvede v skladu s priporočili ITU-T G.811 in G.812.
- Uporabi se mrežni indikator NI = 3 (tri).
- Spojni vodi morajo biti dimenzionirani na največ 1 % prometnih izgub, signalni vodi morajo biti dimenzionirani na 30 % nominalne bitne hitrosti.
- Na medomrežni povezavi med centralama morata biti minimalno dva E1 voda in minimalno dva signalna voda oziroma mora biti zagotovljena alternativna smer. Usmerjanje deli promet v razmerju 50/50 % na posamezni MGW (medijski prehod).
- Vlagatelj, ki se medomrežno povezuje z omrežjem MEGA M zagotovi prenos do Priključne točke družbe MEGA M.
- Pred vključitvijo mora vlagatelj, ki se priključuje na omrežje MEGA M, skupaj s MEGA M opraviti vse teste signalizacije na slojih 2, 3 in 4 po priporočilih ITU ali ETSI.
- V primeru neuspešno opravljenega posameznega testa (sloji 2, 3, 4) se naslednji test ne zaračuna v primeru, da se ponovni test zaključi v roku petnajst (15) dni. V nasprotnem primeru je potrebno ponoviti vse teste.
- Vlagatelj, ki se priključuje na MEGA M, mora jamčiti transparenten kanal 64 kbit/s.
- Vlagatelj mora zagotavljati signal, katerega zakasnitev od izvora do ponora ne bo presegala mejnih vrednosti, določenih v standardu ETS 300 540.

Dodatne tehnične podrobnosti in stroške vzpostavitve VOIP povezave MEGA M in operater določita v pogodbi in tehnični prilogi k pogodbi in so odvisni od konkretne tehnične rešitve.

Pogoji in zahteve za obračun prometa

Za izvajanje meritev in obračuna prometa morajo biti izpolnjeni naslednji pogoji:

- Vlagatelj zagotavlja IT opremo za merjenje in obračun prometa.
- Vlagatelj se obvezuje, da bo vedno pošiljal le v naprej določene ID-je, s katerimi identificira sebe in storitev.
- V zapisih prometa mora biti vedno prisotna karakteristična klicna številka omrežja (lahko jih je več), ki je potrebna zaradi določitve izvora oziroma ponora (CDR).
- Omrežje, ki se priključuje na omrežje MEGA M, mora posredovati številko A brez modifikacij.
- Podatki, ki se bodo uporabljali za obračun medomrežnega prometa, morajo biti časovno sinhronizirani z ustrežno atomsko uro.

4. POSTOPEK ZA VZPOSTAVITEV MEDOMREŽNE POVEZAVE

MEGA M pri sklenitvi Pogodb o medomrežni povezavi uporablja enakovredne pogoje medomrežnega povezovanja v enakovrednih okoliščinah za operaterje, ki zagotavljajo enakovredne storitve.

Zahteva za medomrežno povezavo

Operater, ki želi vzpostaviti medomrežno povezavo med svojim omrežjem ter javnim mobilnim in/ali fiksnim telefonskim omrežjem MEGA M mora podati pisno zahtevo na naslov:

MEGA M, d.o.o., Velenje

Šaleška cesta 2a, 3320 Velenje

Oddelek za regulativo in odnose z operaterji

s pripisom »**Zahteva za medomrežno povezavo – ne odpiraj**«.

V zahtevi morajo biti navedeni podatki o vlagatelju zahteve (v nadaljevanju vlagatelj) (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik/i). Zahtevi mora biti priložen predlog medomrežne povezave in vse navedene priloge:

- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- potrdilo FURS o poravnanih vseh zapadlih davkih in prispevkih;
- kopijo potrdila - izpis iz uradne evidence operaterjev izdan s strani Agencije, za storitev, ki je predmet vloge za medomrežno povezavo in ni starejši od 30 dni;
- kopije odločb Agencije o dodelitvi številskih blokov;
- kopijo odločbe Agencije o dodelitvi signalne točke signalizacije št. 7 (samo v primeru TDM);
- kopijo odločbe Agencije o dodelitvi NRN;
- potrdilo upravljalca baze prenosljivosti o vključenosti v bazo;
- podpisano pogodbo o varovanju poslovnih skrivnosti;
- kontaktne številke oz. naslove 24-urne službe operaterja (nadzornega centra operaterja);
- Tehnično dokumentacijo, ki vsebuje najmanj:
 - seznam zelenih storitev medomrežnega povezovanja in predlagan način izvajanja storitev;
 - arhitektura omrežja vlagatelja: osnovne podatke o njegovem omrežju oziroma o opremi, ki jo bo uporabil za medomrežno povezovanje;

- predlagan način povezave: tehnični opis predloga povezave, ki vsebuje natančen opis priključne točke na strani operaterja, tehnične karakteristike spojnih vodov s pripadajočimi tehničnimi shemami;
 - predlagana začetna kapaciteta povezave s priloženim prometnim izračunom;
 - načrt potreb kapacitet, vključno z načrtom obsega storitev za prvo leto delovanja medomrežne povezave;
 - številске bloke in usmerjevalne kode s katerimi vlagatelj – operater razpolaga.
-
- opis IT opreme za merjenje in obračun prometa;
 - opis načina zaokroževanja sekund za merjenje prometa in način generiranja CDR-jev za obračun;
 - navesti in definirati vse fiksne IP naslove, preko katerih bo potekal promet (v primeru VOIP);
 - potrdilo finančne institucije o plačilni sposobnosti (AJ PES);
 - bančna garancija za plačilo pogodbenih obveznosti najmanj za prvo leto predlagane povezave in za vse stroške vzpostavitve povezljivosti.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Banke oziroma druge finančne organizacije morajo za izpolnjevanje kriterija prvovrstnosti dosegati bonitetno oceno najmanj BBB - ustanove Standard & Poor's ali Fitch oziroma Baa3 ustanove Moody's.

MEGA M v roku največ osmih (8) dni preuči zahtevo in po potrebi zahteva dodatna pojasnila, ki jih mora operater predložiti v roku nadaljnjih osmih (8) dni. V kolikor MEGA M dodatnih pojasnil v tem roku ne prejme, zahtevo zavrne. Če MEGA M nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis Pogodbo o varovanju poslovne skrivnosti. Operater mora vrniti podpisano Pogodbo o varovanju poslovne skrivnosti v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil.

MEGA M v roku osmih (8) dni od prejema s strani operaterja podpisane Pogodbe o varovanju poslovne skrivnosti pošlje operaterju v podpis Pogodbo o medomrežnem povezovanju in ga hkrati obvesti o potrebni višini zavarovanja bodočih pogodbenih obveznosti. Vlagatelj mora na predlog Pogodbe odgovoriti in MEGA M-u posredovati morebitne pripombe v roku osmih (8) dni od prejema. V kolikor MEGA M v roku ne prejme odgovora ali podpisane Pogodbe, se šteje, da zahteva ni bila vložena.

MEGA M takoj po prejemu s strani operaterja podpisane Pogodbe o medomrežnem povezovanju in dokazila o zavarovanju pozove operaterja k vzpostavitvi spojnih vodov do priključne točke MEGA M oziroma k vzpostavitvi medomrežne povezave.

Pisna zahteva s predlogom medomrežne povezave in vsemi navedenimi prilogami predstavljajo popolno vlogo vlagatelja. MEGA M se zavezuje, da bo najkasneje v roku trideset (30) dni od prejema popolne vloge v sodelovanju z operaterjem / vlagateljem vzpostavil, testiral in komercialno vključil medomrežno povezavo.

Zavrnitev medomrežne povezave

MEGA M zavrne zahtevo za medomrežno povezavo, če vlagatelj ne izpolnjuje vseh pogojev v skladu s to vzorčno ponudbo

Odpoved naročila

V primeru, da operater po potrjenem naročilu za vzpostavitev medomrežne povezave le-to odpove, je dolžan Mega M-u v roku 10 dni nepreklicno poravnati 80 % vrednosti priključnine.

5. VZPOSTAVITEV IN TESTIRANJE MEDOMREŽNE POVEZAVE

Vzpostavitev medomrežne povezave se lahko prične, ko so izpolnjeni naslednji pogoji:

- podpisana Pogodba o medomrežni povezavi in predložena oblika zavarovanja,
- spojni vodi so nameščeni do priključnih točk na strani MEGA M, oziroma izvedena medomrežna povezava,
- vse obveznosti operaterja so poravnane in zadoščene skladno z zahtevami kot so definirane v podpoglavju »Zahteva za medomrežno povezavo« .

Čas potreben za vzpostavitev medomrežne povezave, ko so izpolnjeni pogoji popolne vloge je dvajset (20) dni.

Ko je medomrežna povezava vzpostavljena, sledi postopek testiranja. Trajanje in obseg testiranja je odvisen od storitev medomrežne povezave, ki se bodo izvajale v skladu s sklenjeno Pogodbo. Čas potreben za testiranje je največ 10 dni.

6. KOMERCIALNI POGOJI IN ZAHTEVE

Cene

Vse navedene cene v Vzorčni ponudbi ne vsebujejo davka na dodano vrednost. Ta se obračuna ob izstavitvi računa v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo.

SPREMEMBE NASTAVITEV IN VZPOSTAVITEV DOSTOPOVNIH KAPACITET IN SIGNALIZACIJE

Storitev	Enota	Cena brez DDV
Vključitev dostopovne kapacitete 30 kanalov TDM	Priklop (enkratno)	9.500 EUR
Vključitev dostopovne kapacitete 30 kanalov VOIP	Priklop (enkratno)	1.000 EUR

Storitev	Enota	Cena brez DDV
Sprememba nastavitev TDM ali VOIP	Sprememba (enkratno)	150 EUR

Storitev	Enota	Cena brez DDV
Vzpostavitev in testiranje Priklop signalnega voda SS7 ISUP	Priklop (enkratno)	25.000 EUR
Vzpostavitev in testiranje Priklop signalnega voda VOIP SIP ali VOLTE	Priklop (enkratno)	5.000 EUR

MESEČNO VZDRŽEVANJE DOSTOPOVNIH KAPACITET IN SIGNALIZACIJE

Storitev	Enota	Cena brez DDV
Mesečni strošek E1 ali SIP povezave do 30 kanalov (kapaciteta)	Mesečni obračun	95 EUR
Mesečno vzdrževanje medomrežne povezave TDM ali VOIP (signalizacija)	Mesečni obračun	950 EUR

CENA ZAKLJUČEVANJA KLICEV V OMREŽJU MEGA M Z IZVOROM ZNOTRAJ NOTRANJEGA TRGA EU IN Z IZVIRNO ŠTEVILKO KLIČOČEGA

Vrsta klica	Enota	Cena brez DDV
Cena minute klicev pri zaključevanju v fiksno omrežje IP telefonije Mega M, v primeru neposredno medomrežno povezanih operaterjev, ki delujejo na notranjem trgu EU, pod pogojem, da je izvor klica znotraj notranjega trga EU, in da je opredeljen z identifikacijo A (kličoče) številke znotraj notranjega trga EU in da je številka kličočega izvorna, kar pomeni, da je popolna, nespremenjena in posredovana v izvorni obliki.	Minuta	0,000876 EUR / min
Nacionalni tranzit	Minuta	0,10 EUR / min

Cene zaključevanja klicev v fiksni omrežju Mega M, začetih iz držav zunaj notranjega trga EU z A številkami, ki niso dodeljene enemu izmed operaterjev na ozemlju držav notranjega trga EU ali v primerih, ko se dodeljena A številka ne uporablja na ozemlju držav notranjega trga EU ali v primerih, ko Mega M ugotovi, da je A številka negotovega izvora, oziroma, da je bilo vanjo na poti od izvora klica do točke medomrežnega povezovanja poseženo, da je bila popravljena, spremenjena, da je nepopolna ali je sploh ni, niso predmet te vzorčne ponudbe. Mega M za tovrstni promet operaterjem zaračunava komercialne cene Mega M. Mega M posreduje operaterju vsakokrat veljavne komercialne pogoje.

Reklamacije računov

Operater naj podaja reklamacije v skladu z načelom vestnosti in poštenja ter dobro poslovno prakso.

V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del podati pisni ugovor najkasneje v roku 15 dni od prejema računa.

Operater mora MEGA M-u poslati pisno reklamacijo, v kateri:

- določno navede, s katerimi postavkami na izstavljenem računu se ne strinja,
- obrazloži razloge, zakaj se z njimi ne strinja,
- priloži dokazila za svoje navedbe,
- predlaga ustrezno rešitev nastale situacije.

Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Razlogi, ki jih bo MEGA M upošteval pri odločanju o upravičenosti reklamacije, so lahko:

- cena,
- količina in kvaliteta storitev (storitve niso bile naročene ali pa niso bile dostavljene v takšni količini in takšne kvalitete, da bi ustrezale namenu, za katerega so bile naročene skladno s pogodbo ali vzorčno ponudbo) in
- napake na računu.

Vse reklamacije, podane iz drugih razlogov, bo MEGA M zavrgel.

MEGA M pri obravnavanju upravičenosti reklamacij ne bo upošteval reklamacij zaradi razlogov, ki jih operater ni navedel v skladu s tem dokumentom in za njih v reklamaciji ni predložil dokazov (nepopolna reklamacija). Takšne reklamacije in reklamacije, ki ne bodo vložene pravočasno, bo MEGA M zavrgel.

Če MEGA M reklamacije ne zavrže zaradi razlogov iz prejšnjih odstavkov, bo o reklamaciji odločil v roku največ 15 dni in o tem pisno obvestil operaterja. MEGA M presojo utemeljenosti reklamacije opravi na podlagi dejstev in dokazov operaterja v predloženi reklamaciji, lastnih tehničnih podatkov in določb veljavne vzorčne ponudbe.

Če MEGA M v reklamacijskem postopku ugotovi, da je reklamacija operaterja utemeljena, reklamaciji ugotovi in operaterju izstavi ustrezen dobropis. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, MEGA M reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.

Spornost računa

Sporen račun je tisti račun, za katerega operater pred pristojnim organom v roku 20 dni od dneva, ko prejme odločitev MEGA M o zavrnitvi reklamacije ali že prej sproži

ustrezen postopek za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami AKOS ali zakonom oz. drug postopek za ugotovitev neobstoja terjatve po spornem računu, v nasprotnem primeru lahko MEGA M od operaterja zahteva predložitev zavarovanj, se poplača iz predloženih zavarovanj in zoper operaterja uveljavlja sankcije za kršitve pogodbe v skladu s to vzorčno ponudbo. Operater je dolžan MEGA M najkasneje v roku 25 dni po prejemu odločitve MEGA M-a o zavrnitvi reklamacije pisno obvestiti o vložitvi predloga, tožbe ali drugega ustreznega zahtevka, ki ga je pred pristojnim organom sprožil zaradi nestrinjanja z zavrnjeno reklamacijo, in predloži kopijo le-tega s potrdilom o priporočeni poslani pošiljki oz. potrdilom pristojnega organa o vložitvi njegove zahteve.

V primeru, da je postopek pred pristojnim organom že uveden, mora operater o postopku v istem roku MEGA M pisno obvestiti in navesti pred katerim pristojnim organom, za katero obračunano postavko na računu in pod katero opravilno številko se postopek presoje skladnosti vodi (če s podatkom o opravljeni številki razpolaga, sicer je dolžan predložiti kopijo zahteve s potrdilom o vročitvi).

V kolikor operater ravna v skladu s prejšnjima odstavkoma (in pod pogojem, da v roku plača nesporni del računa) ter če pristojni organ z dokončno odločbo oz. s pravnomočno sodno odločbo predlog, tožbo ali drug vloženi zahtevki operaterja zavrže, zavrne ali postopek ustavi ali ugotovi utemeljenost izdanega računa oz. skladnost na računu obračunanih postavk z veljavnimi odločbami AKOS in zakonom v postopku (račun postane nesporen), lahko MEGA M zahteva od operaterja zavarovanje pogodbenih obveznosti, se poplača iz predloženih zavarovanj in uveljavlja sankcije v skladu s to vzorčno ponudbo.

Operater je dolžan o odločitvi pristojnega organa iz prejšnjega odstavka v roku 3 dni po prejemu odločitve obvestiti MEGA M.

Nerazumnost zagotavljanja operaterskega dostopa in storitev v primeru neplačil

Zagotavljanje katerekoli zahteve za operaterski dostop in katerekoli od storitev šteje za nerazumno, če je MEGA M operaterju izstavil račun za opravljeno storitev, operater pa ni vložil reklamacije ali je bila ta zavržena ali v primeru, ko je postal račun nesporen in pri tem operater:

- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku 15 dni iz pisnega opomina ali
- ni poravnal svojih nespornih zapadlih obveznosti niti v roku iz pisnega opomina, zaradi česar je MEGA M unovčil pogodbeno dogovorjeno zavarovanje, operater pa na pisno zahtevo MEGA M-a v roku 15 dni ni predložil novega zavarovanja.

Kljub neplačilu nespornega računa se zagotavljanje operaterskega dostopa in storitev šteje za razumno, če:

- se operater in MEGA M dogovorita, da bo operater v določenem roku ponudil primerno zavarovanje za izpolnitev svoje obveznosti ali
- operater predloži MEGA Mu načrt poplačila obveznosti, iz katerega so razvidni roki in zneski poplačila, MEGA M pa se z njim strinja.

V primeru, da operater ne izpolnjuje dogovorjenega iz prejšnjega odstavka niti v roku 15 dni po pisnem opominu, se zagotavljanje storitev šteje za nerazumno. MEGA M nerazumnim zahtevam za ponujanje svojih storitev ni dolžan ugoditi, kakor tudi ni dolžan vztrajati v pogodbenem razmerju z operaterjem, ki zahteva zagotavljanje storitev pod nerazumnimi pogoji. **MEGA M bo pred nameranim prenehanjem zagotavljanja storitev uveljavil ukrepe iz poglavja Sankcije za kršitve pogojev ter izključitve in omejitve odgovornosti.**

7. SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV TER IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

Sankcije za kršitve pogojev

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko MEGA M uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do 15 dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

MEGA M lahko v primerih nerazumnih zahtev za zagotavljanje storitev iz poglavja zavarovanje obveznosti uveljavi ukrepe v naslednjem vrstnem redu:

- če operater v roku iz opomina ne poravna svojih nespornih zapadlih obveznosti ali v postavljenem roku ne predloži novega ustreznega zavarovanja, zavrne vsako zahtevano razširitev ali povečanje obstoječih pogodbenih storitev iz kršene pogodbe,
- po 30 dneh po izteku roka iz opomina ali roka za predložitev primerne zavarovanja za izpolnitev svoje obveznosti ali roka za izpolnitev načrta poplačila obveznosti dokončno preneha z zagotavljanjem operaterskega dostopa in storitev, za katere ni prejel plačila.

MEGA M bo o nameravanih ukrepih zoper operaterja pravočasno obvestil operaterja in AKOS.

Obvestilo iz prejšnjega odstavka bo vsebovalo naslednje elemente:

- rok za prenehanje zagotavljanja storitev, ki ne bo krajši od 30 dni,
- način obveščanja končnih uporabnikov operaterja o prenehanju zagotavljanja storitev operaterju in možnostih prehoda na drugega operaterja,
- navedbo vseh javnih komunikacijskih storitev, ki jih bo MEGA M po prenehanju zagotavljanja storitev operaterju še naprej zagotavljal končnim uporabnikom operaterja,
- rok, do katerega bo MEGA M storitve iz prejšnje alineje zagotavljal končnim uporabnikom operaterja.

V primeru da operater:

- nepooblaščno posega v naprave ali odstrani naprave MEGA M ali,
- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom ali
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja MEGA M ali njegov

- pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki in svojega ravnanja v 15 dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami MEGA M, lahko MEGA M začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

MEGA M lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile.

MEGA M operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

Izključitve in omejitve odgovornosti

Operater in MEGA M nista odgovorna za škodo, razen če dokazano ravnata z namenom povzročiti škodo ali povzročita škodo iz hude malomarnosti.

Operater in MEGA M v nobenem primeru nista odgovorna za posredno škodo oz. izgubljen dobiček.